



リニューアル

メンタリング制度の意義と役割を理解し、必要な能力を習得する！

2024

2/7 水

10:00～17:00

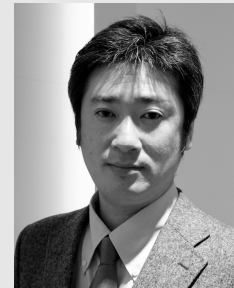
講師

(株)ディベロップメント 代表取締役

かたがい

たつや

片貝 竜也氏



【略歴】 大学卒業後、半導体メーカーに就職。新規販路拡大と新しい営業手法を構築し、売上No.1となる。その後、人材派遣会社では採用・教育に携わり、人事制度や教育制度の確立、新規事業や子会社立ち上げなど多くのプロジェクトの指揮を執る。2008年(株)ディベロップメントを設立。売上・利益拡大に導く制度構築、人材育成事業を中心に活動している。

【会場】 りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

## 特色

組織内における育成においてメンターの重要性が高まっています。価値観の多様化、1人あたりの仕事量増加などの背景から同部署だけでなく他部署の先輩社員がメンターを担当し、仕事におけるアドバイスをすることが必要とされています。あらゆる階層の人材の底上げを実施するためにも必要とされる役割です。「仕事のやり方」であるスキル向上だけでなく「仕事のあり方」であるスタンスを含めたアドバイスを上手にすることにより、社員定着や関係が良好な組織づくりに役立ちます。同時にメンターを実施することでリーダーやマネジャーに近づくことができます。メンター育成を通じて組織全体の底上げを図りたい企業にピッタリのセミナーです。

※録音・録画はご遠慮ください。

## カリキュラム

### 1. はじめに

本日のゴール

### 2. メンタリング制度

- メンタリング制度とは  
メンタリング制度は何のためにやるのか？ **ワーク**
- メンタリング制度で期待される効果
- 面談設定方法
- メンターに期待される役割  
メンターに必要なとされる能力を考える **ワーク**

### 3. メンターに必要な能力① ：人間関係構築スキル

- 人間関係構築スキルの原点
- 関係構築の基本である雑談とそのレベル  
雑談をやってみよう！ **ワーク**
- 雑談レベルを上げるために必要なこと
- 雑談を関係構築に繋げるスキル  
受容・理解・共感・尊重 **ワーク**

### 4. メンターに必要な能力② ：面談のスキル

- 面談の目的を考える **ワーク**
- 面談で使用すべきこと
- 未来志向の面談は加点法で考える  
周囲の人の良い点を見つける **ワーク**
- 関係段階に合わせた面談の実施
- 自発的に考えて行動するためのGROWモデル
- 相手のスキルに合わせた指導方法  
GROWモデルをやってみよう！ **ワーク**

### 5. メンターに必要な育成知識

- メンタリング制度で生かすべき育成知識  
なかなか習得できない人にどう対応する？ **ワーク**
- メンティが成果を出すための育成知識
  - 育成ステップ
  - 効果速度
  - 試行錯誤の重要性
  - 場の理論
  - 学習個人差
  - 学習曲線

### (3)習得するためのポイント

- 4段階教授法
- 3つの

### 6. 面接練習

メンティの対応方法を考える  
**ワーク** **ケーススタディ**

### 7. 振り返り

学んだ内容を理解し、どのように活かすかを考える  
**ワーク**

## 受講方法

本セミナーは、『会場受講』東京（木場）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社セミナールーム」にお越しください。  
東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワー S棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

## 受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

\* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

\* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 34,100円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

## お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎ 03-5653-3951 ✉ edu-tky@rri.co.jp