

2022

3/17(木)
10:00~17:00

様々な相手と円滑に仕事を進める！

若手社員のための
コミュニケーション徹底トレーニング

講師 (株)ヒューマンテック 代表 濱田 秀彦氏



【略歴】 1960年東京都出身。早稲田大学教育学部卒業後、住宅メーカー関連会社、人材開発会社を経た後、独立。ヒューマンテックを設立し、ビジネスコミュニケーションに関する指導、コンサルティング、セミナーや関連の講演（年間150回以上）を行なうなど幅広く活動中。これまでに行ったセミナー・研修・講演は2000回を越え、延べ受講者は4万人を越える。〈著書〉「あなたが上司から求められているシンプルな50のこと」（実務教育出版）「ニューノーマル最強仕事術」（講談社ビーズ）「仕事をスムーズに動かす5つのコツ」（すばる舎リンクエージ）ほか全24冊。

【会場】 りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

特色

「彼の話は何が言いたいかわからない」、部下にこんな不満を持つ上司は多いものです。また本人も伝わらないつらさを感じています。このようなコミュニケーションスキル不足は、双方にストレスをもたらすだけでなく、良好な人間関係の構築や生産性の高い仕事の遂行にとって妨げとなります。そこで、本セミナーでは、実践的なトレーニングを通じて、コミュニケーションの基礎から活用法までを学び、コミュニケーションスキルの改善と向上を図ります。日頃、上司や後輩、お客様とのコミュニケーションの取り方で悩んでいる方や苦手意識のある方、また対人関係能力の強化が必要な方は、ぜひご参加ください。

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. コミュニケーションとは何か

- (1) コミュニケーションの本当の意味は？
- (2) コミュニケーションが難しい理由
- (3) 原則とチューニング方法の両方を知る

2. 自己理解と他者理解

- (1) 自分のコミュニケーションタイプは？
- (2) タイプ別コミュニケーションの留意点
- (3) 世代、立場など様々な違いを乗り越える

3. 基本トレーニング

- (1) コミュニケーションに適した環境を作る
 - ・話がはずむ椅子の配置は？
- (2) 自分のメッセージを発信する
 - ・30秒アドリブトークの上達法 (実習)
 - ・瞬間的に考えをまとめる方法
- (3) 相手のメッセージを受信する
 - ・好感を持たれる聞き方 (実習)
- (4) 相手からメッセージを引き出す
 - ・話をはずませる質問法 (実習)

4. 活用トレーニング

- (1) 伝わりやすい話し方
 - ・伝わりやすい話の組み立て (実習)
 - ・2wayの効果
- (2) 伝わる表現は「You」視点
- (3) 相手を説得する2つの話法
 - ・問題→解決話法 (実習)
 - ・希望→実現話法 (実習)
 - ・リセット法による反論対策
- (4) 相手に貢献するカウンセリングアプローチ
 - ・相手から答えを引き出す聴き方 (実習)
 - ・行動を促すフォローはひとことOK
- (5) 相手のタイプにあわせた話し方
- (6) 大勢に向けた話し方（デモンストレーション）

受講方法

本セミナーは、『会場受講』東京（木場）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社セミナールーム」にお越しください。
東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワー S棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む
* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 34,100円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） ☎03-5653-3951 ✉edu-tky@rri.co.jp