

業種や職種を問わずすべての若手社員の皆さま向け



新企画

～目的意識を持ち、自ら考え行動できる人に～

# 自分の価値を高める「主体性」向上セミナー

開催日時：2021年10月28日(木)10:00～17:00

会場：大宮ソニックシティ

講師：エンパワーモチベーション 代表 きたがわ かず え  
人財パワーアッププロデューサー 北川 和恵 氏

略歴：

元俳優で製薬会社に営業アシスタントとして勤務後、大手メーカーのショールームにてプレゼンテーション業務やアテンダントの指導育成業務に携わる。その後、アナウンススクール講師を経て、人材育成会社にて研修講師・セミナー講師として経験を積み現職。実務研修やヒューマンスキル研修、また小売・サービス業を中心に調査事業・現場指導で活躍中。俳優業で培ったパフォーマンスと軽快なテンポの語り口で受講者の心を掴み、気づきを与えポジティブな思考と能力を引き出すことで定評がある。

## ◆特色

「必要とされる社員」、「信頼のおける社員」になるためには、上司からの指示を待つのではなく、望まれていることを察知し、先を読んだ仕事をするのが求められます。そのためには、仕事を「繰り返しの作業」と捉えるのではなく、仕事の目的を常に意識し、その先の最終目的はお客様満足であることを理解することが重要です。本セミナーでは、次のような効果を得られます。

1. 仕事に対する目的意識、顧客志向の意識が身につく、モチベーションがアップします。
2. 先を読んだ仕事が身に付き、周囲から信頼されるようになります。
3. 伝える力が向上し、コミュニケーションギャップによる問題を自分で解決できるようになります。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 自分に付加価値を付ける

- (1) 研修の目的
- (2) 成果の上がる習慣で仕事を行う
- (3) 成果の上がる伝え方ができていますか？
- (4) フィードバック力を身につける
- (5) できる人の3つの共通点

### 2. 先読み社員は+αを提供できる

- (1) 成功体験・失敗から学んだ事
- (2) なぜ、先読み仕事が重要なのか？
- (3) 私たちは質の高い仕事が求められている
- (4) 自分の力で働きやすい環境をつくる
- (5) 先読み仕事度チェック 【個人演習】
- (6) 気がきく仕事が求められている
- (7) うちの先輩の気が利く対応とは

### 3. 目的意識を持って仕事に取り組む

- (1) 先輩、上司、お客様から期待されていること

- (2) 私が会社、お客様に貢献できること
- (3) CSの原理原則

### 4. 巻き込み力のある人の共通点

- (1) 人を動かす伝える力
- (2) 意図と解釈の違いはありませんか？
- (3) 「何が言いたいんだ？」と言われませんか？
- (4) 最上級のお断り話法
- (5) 相手もOK・自分もOKの交渉力

### 5. 働きやすい職場は自ら創る！

- (1) 職場で起こっているコミュニケーションギャップ
- (2) そこから起こる3つの弊害
- (3) 自分起点で問題を解決する
- (4) ABC理論でイキイキ仕事をする

### 6. 明日からの行動宣言

**受講方法** 本セミナーは、『会場受講』埼玉（大宮開催）セミナーです。

受講票をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「大宮ソニックシティ」にお越しください。

埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 大宮ソニックシティビル（JR線「大宮駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。P.18に会場地図がございます。

**受講料** 会員…26,400円 一般…34,100円 \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む  
\*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは、当社HP URL <https://www.rri.co.jp/seminar/> よりお願いいたします。

りそな総研セミナー

検索

お問い合わせ先 りそな総合研究所 研修セミナー部 TEL 03-5653-3951