

コミュニケーション力を高めたい若手・中堅社員の皆さま向け

様々な相手と円滑に仕事を進めるための



# コミュニケーション徹底トレーニング

開催日：2021年10月11日(月)10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ヒューマンテック 代表 **濱田 秀彦** 氏

略歴：

1960年東京都出身。早稲田大学教育学部卒業後、住宅メーカー関連会社、人材開発会社を経た後、独立。ヒューマンテックを設立し、ビジネスコミュニケーションに関する指導、コンサルティング、セミナーや関連の講演(年間150回以上)を行なうなど幅広く活動中。これまでに行った講演、プレゼンテーションは2,000回を超える。  
(著書)「あなたが上司から求められているシンプルな50のこと」(実務教育出版)「上司の言い分 部下の言い分」(角川SSC新書)「上司のタテマエと本音 なぜ、あなたは評価されないのか?」(SBクリエティブ)「主任・係長の教科書」(光文社)「仕事の基本」(デイスカパー・トゥエンティワン)ほか全24冊

## ◆特色

「彼の話は何が言いたいかわからない」、部下にこんな不満を持つ上司は多いものです。また本人も伝わらないつらさを感じています。このようなコミュニケーションスキル不足は、双方にストレスをもたらすだけでなく、良好な人間関係の構築や生産性の高い仕事の遂行にとって妨げとなります。

そこで、本セミナーでは、実践的なトレーニングを通じて、コミュニケーションの基礎から活用法までを学び、コミュニケーションスキルの改善と向上を図ります。日頃、上司や後輩、お客様とのコミュニケーションの取り方で悩んでいる方や苦手意識のある方、また対人関係能力の強化が必要な方は、ぜひご参加ください。『「報・連・相」徹底トレーニング』セミナーで毎回ご好評いただいている濱田講師が分かりやすく丁寧にご指導いたします。

## ◆カリキュラム

※録音・録画をご遠慮下さい。

### 1. コミュニケーションとは何か

- (1) コミュニケーションの本当の意味は?
- (2) コミュニケーションが難しい理由
- (3) 原則とチューニング方法の両方を知る

### 2. 自己理解と他者理解

- (1) 自分のコミュニケーションタイプは?
- (2) タイプ別コミュニケーションの留意点
- (3) 世代、立場など様々な違いを乗り越える

### 3. 基本トレーニング

- (1) コミュニケーションに適した環境を作る
  - ・話がはずむ椅子の配置は?
- (2) 自分のメッセージを発信する
  - ・30秒アドリブトークの上達法 【実習】
  - ・瞬間的に考えをまとめる方法
- (3) 相手のメッセージを受信する
  - ・好感を持たれる聞き方 【実習】
- (4) 相手からメッセージを引き出す
  - ・話をはずませる質問法 【実習】

### 4. 活用トレーニング

- (1) 伝わりやすい話し方
  - ・伝わりやすい話の組み立て 【実習】
  - ・2wayの効果
- (2) 伝わる表現は「Y o u」視点
- (3) 相手を説得する2つの話法
  - ・問題→解決話法 【実習】
  - ・希望→実現話法 【実習】
  - ・リセット法による反論対策
- (4) 相手に貢献するカウンセリングアプローチ
  - ・相手から答えを引き出す聴き方 【実習】
  - ・行動を促すフォローはひとことでOK
- (5) 相手のタイプにあわせた話し方
- (6) 大勢に向けた話し方(デモンストレーション)

### ■■ 過去のご受講者の声 ■■

- ・基本を教えていただき、参考になった。また個別の質問に対して納得のいく説明をいただき出席してよかった。
- ・実際にやってみることが多くてよかった。頭で分かっているつもりでも実際にやってみると、できないということがわかった。

## 受講方法 本セミナーは、『会場受講』セミナーです。

受講票をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社 セミナールーム」にお越しください。

東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワーS棟14階(東京メトロ東西線「木場駅」)

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

**受講料** 会員…26,400円 一般…34,100円 \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む \*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。  
\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは、当社HP URL <https://www.rri.co.jp/seminar/> よりお願いいたします。

りそな総研セミナー

検索

お問い合わせ先 りそな総合研究所 研修セミナー部 TEL 03-5653-3951