

マネジメントを強化したいリーダーの皆さま向け



会場受講

新企画

組織の自律性、生産性を高め、マネジメントの能率を上げる！



主体的に動く組織へ！ チーム・業務の「見える化」セミナー

開催日：2021年6月11日（金）10:00～17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー **か し だ け い こ**
菓子田 圭子 氏

略歴：

十数年間の演劇活動からフリーアナウンサーとなり、心に響く伝え方を追求する。アナウンサー活動をしながら、コンサルタント会社の専属講師となり、人財育成業務に従事。また、20年に及ぶ電話相談のボランティア活動や新聞社で講演・対談等のライターの経験を持つなど、「話す・聴く・書く・読む」のコミュニケーションスキルを得意とする。現在は、ビジネスプラスサポート人財育成プロデューサーとして、特に業務改善・ミズゼロなどの業務効率化、チーム力を強化するリーダー育成研修に取り組んでいる。

◆特色

現場の状況・業務プロセス・懸念事項等を共有できるようにしておく「業務の見える化」は、チーム内の課題認識の共有、業務の平準化や改善を促し、主体的かつ効率的に動く組織づくりを実現します。リモートワークや外出等でメンバーが揃いにくい職場でも、「見える化」によってチーム内の規範意識やミスに対する感度が高まり、業務の引継ぎと情報共有が正確に円滑に行われ、組織の仕事の生産性と精度が向上し、ひいては対外的信用に繋がります。

本セミナーでは、「見えないこと」の弊害と「見える化」の実効性をご理解いただきながら、「見える化」を具体的に実践・推進するための手法とポイントをお伝えします。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 「見える化」の基本理解

- (1) 「見える化」とは何か？
- (2) 「見える化」の3要素は“気づく→わかる→できる”
- (3) 「見える化」の目的を理解する
- (4) 生産性を意識した仕事の進め方

2. 見えないものと見えないことの弊害を知る

- (1) 何が見えていないのかを知る【チェックリスト実践】
①道具 ②業務 ③チーム活動
- (2) チェックリストからの気づき 【ワーク】
～見えないことによる弊害を考える～

3. 効果的に見せる5つのポイント

- (1) 5つのポイントで統一感を持たせる
①間隔 ②選択肢 ③画像 ④アイコン ⑤色
- (2) 「見える化」演習実践 【ワーク】

4. 3つのカテゴリで「見える化」に着手する

- <STEP1：道具の「見える化」>
- I 書類の「見える化」
 - II PCデータの「見える化」
 - III 備品の「見える化」

<STEP2：業務の「見える化」>

- I スケジュールの「見える化」
- II ミス・クレームの「見える化」
- III 抱えている業務の「見える化」【ケーススタディ】
- IV テレワーク時の業務の「見える化」

<STEP3：チームの「見える化」>

- I 情報の「見える化」
- II 残業の「見える化」
- III 品質・納期の「見える化」

5. 周りを巻き込み「見える化」に着手するポイント

- (1) こんな場合どうする？
「マニュアル作成を推進する際の手順考察」【ワーク】
- (2) 周りを巻き込み改善に着手するポイント

6. 豊かな人間関係が飛躍的に生産性をアップする

- (1) 組織風土は見えざる資産
- (2) コミュニケーションが活発に交わされる職場を目指す
- (3) 行動の「見える化」【行動宣言】

受講方法 本セミナーは、『会場受講』セミナーです。

会場受講 …セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所東京本社セミナールーム」にお越しください。

東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワーS棟14階（東京メトロ東西線「木場駅」）

※セミナールームは、「抗菌・抗ウイルス処理」を施工済です。その他、コロナ感染症対策を講じてお待ちしております。

受講料 会員…26,400円 一般…34,100円 *参加者1名様、消費税、テキスト・資料代を含む
*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方：振込先について事務局よりe-mailでご連絡いたします。期日までにお振込みください。
*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。
なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは当社ホームページ [りそな総研セミナー](https://www.rri.co.jp/seminar/) 検索 よりお願いいたします URL <https://www.rri.co.jp/seminar/>

お問い合わせ先 りそな総合研究所 研修セミナー部 TEL 03-5653-3951