

中堅・若手社員の皆さま向け

「報告・連絡・相談」が上手にできるコツ・スキルを習得！



会場受講



# 「報・連・相」徹底トレーニング

開催日：2021年6月10日(木) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ヒューマンテック 代表 **濱田 秀彦** 氏

略歴：

略歴：

1960年東京都出身。早稲田大学教育学部卒業後、住宅メーカー関連会社、人材開発会社を経た後、独立。ヒューマンテックを設立し、ビジネスコミュニケーションに関する指導、コンサルティング、セミナーや関連の講演(年間150回以上)を行なうなど幅広く活動中。これまでに行ったセミナー・研修・講演は2000回を超える。  
(著書)「ニューノーマル最強仕事術」(講談社ビーシー)「上司のタテマエと本音 なぜ、あなたは評価されないのか？」(SBクリエイティブ)「あなたが上司から求められているシンプルな50のこと」(実務教育出版)「主任・係長の教科書」(光文社)「仕事の基本」(ディスカバリー・トゥエンティワン)ほか全22冊。

## ◆特色

上司が部下に「もっと報連相をしっかり」と求める。テレワークで働く部下が増え、この傾向は益々強くなっていきます。一方、部下は「やっているのに」「どう改善すればよいかわからない」と困惑している・・・このような「報・連・相」に関する意識のズレは、上司・部下の双方にストレスをもたらします。また、お客さまに対する「報・連・相」のエラーは、信頼と大切なビジネスチャンスを同時に失うことにつながります。

本セミナーは、「報・連・相」の全体像と意義を改めて確認し、適切な実践方法をトレーニングにより身につけていただくものです。ミスのない「報・連・相」に留まらず、ビジネスツールとして活用できるようご指導いたします。誰でも毎日行う「報・連・相」をレベルアップすることで仕事力を上げたい方にお勧めいたします。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 意識から変える「報・連・相」

- (1) 報連相に関する上司・部下の意識のズレ
- (2) 報連相の本当の意味は
- (3) 正確・迅速だけでは不十分
- (4) 自分の報連相の傾向を知る方法

### 2. 基本レベルトレーニング

- (1) 報連相とPDCAの関係を理解する
- (2) 質の高い報連相とは 【自己チェック】
- (3) 報連相の質を高める4つの視点
- (4) 一度で済ませる！指示命令の正しい受け方
- (5) 5W2Hを進化させる 【ケーススタディ】
- (6) 情報伝達演習 【実習】

### 3. 活用レベルトレーニング

- (1) 中間報告で差をつける
- (2) 情報で人を動かす連絡 【ケーススタディ】
- (3) 報告・連絡・相談における話し方のパターン
- (4) 報連相実践演習 【実習】

### 4. 報連相の実践力を高める

- (1) 文章に活かす報連相
- (2) 上司のタイプに合わせた報連相
- (3) お客さま対応に活かす報連相

### 5. さらなるレベルアップを目指して

- (1) 報連相は仕事力につながる
- (2) 明日から変える報連相

### ■■ 過去のご受講者の声 ■■

- ・受講前は、今さら「報連相」と思っていたのですが、受講してみて、全く意識していなかったことや、「報連相」の重要なポイントを多く学ぶことができました。
- ・「報・連・相」をスキルとして講義されており、非常に勉強になりました。職場に戻りましたら、本日の講義を活かせるように実践したいと思いました。
- ・実習が多く、参考になると同時に楽しく学べました。
- ・即実践で使える、実のあるセミナーでした。

## 受講方法 本セミナーは、『会場受講』セミナーです。

受講票をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社 セミナールーム」にお越しください。

東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワーS棟14階(東京メトロ東西線「木場駅」)

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

**受講料** 会員…26,400円 一般…34,100円 \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む  
\*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。  
一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。  
\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。  
なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは、当社HP URL <https://www.rri.co.jp/seminar/> よりお願いいたします。

りそな総研セミナー

検索

お問い合わせ先 りそな総合研究所 研修セミナー部 TEL 03-5653-3951