

言語伝達力を高めたい、チーム力を高めたい中堅・若手社員の皆さま向け



会場受講



意図と解釈の誤解をなくし、自分の価値を上げる

# 「書く」「話す」伝える力強化トレーニング

開催日：2021年5月19日(水) 10:00～17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：エンパワーモチベーション 代表 きた がわ かず え  
人財パワーアッププロデューサー **北川 和恵** 氏

略歴：

元俳優で製薬会社に営業アシスタントとして勤務後、大手メーカーのショールームにてプレゼンテーション業務やアテンダントの指導育成業務に携わる。その後、アナウンススクール講師を経て、人材育成会社にて研修講師・セミナー講師として経験を積み現職。実務研修やヒューマンスキル研修、また小売・サービス業を中心に調査事業・現場指導で活躍中。俳優業で培ったパフォーマンスと軽快なテンポの語り口で受講者の心を掴み、気づきを与えポジティブな思考と能力を引き出すことで定評がある。

## ◆特色

価値観や世代が違う人々と働く機会が増えるとともに、自分の思考をわかりやすく言語化し、コンテキストを共有しない相手に対しても誤解なく伝えるスキルが必須となりつつあります。また、仕事のリモート化が進む中で、電話やメールの言葉のみで“伝える”場面が増え、その効率や正確性を上げたいという声も高まっています。

本セミナーでは、「書く」「話す」の両面から、周囲を巻き込み、最大の効果を得るために、読み手や聞き手を選ばず、誰にでもわかりやすく、また相手の立場や状況に合わせて伝える方法を学びます。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 業務完遂にはわかりやすく「伝える」力が不可欠

- (1) チームを巻き込み生産性の高い仕事をする
  - ①あなたを取り巻く多くの場面で伝える力が問われている
  - ②フィードバックも伝える力
  - ③質の高い仕事の実現
- (2) なぜ指示や報告がうまくいかないのか？
- (3) 誤解が生まれる5つの原因
- (4) いかに周りを巻き込んで仕事を進めるかが鍵を握る
- (5) 巻き込むことが上手な人が行っていること

### 2. 伝えたい内容を明瞭・簡潔・効率的に「書く」

- (1) 相手の納得を得るのに必要な「書く力」を強化
- (2) 読み手の立場に立った文書作成とは
- (3) 「誰」に対して「何のため」なのか目的を明確にする
- (4) 論理的思考とは「筋道を立ててきちんと物事を考える力」
- (5) 読み手の立場に立った件名作成
- (6) 簡潔に書くためのポイント
- (7) 報告書各種、議事録、稟議書の書き方

- (8) 電子メールの作成 “誤解されないメール” とは

### 3. わかりやすく「話す」「教える」ためのポイント

- (1) ビジネスは“伝える”ことの連続
- (2) 「察し」は通用しない時代が来た
- (3) 相手の納得を引き出すONE TO ONEの教え方
- (4) 教え方のステップ

### 4. 人を動かす伝え方の基本

- (1) 説得では人は動かない
- (2) 「で、何が言いたいのか？」と言われたことはないですか？
- (3) 相手を理解するための「聞き手分析」
- (4) プレゼンテーションのフレーム理解
- (5) 論理的思考でストーリーを理解  
PREP法・ホールパート法
- (6) 社内会議は主張だけでは通らない
- (7) 意図と解釈の違いをなくす「指示」の仕方
- (8) 「結果⇒理由⇒経過」の順にわかりやすく報告する

## 受講方法 本セミナーは、『会場受講』セミナーです。

受講票をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「りそな総合研究所 東京本社 セミナールーム」にお越しください。

東京都江東区木場1-5-25 深川ギャザリアタワーS棟14階(東京メトロ東西線「木場駅」)

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料 会員…26,400円 一般…34,100円 \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む  
\*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。  
一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。  
\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。  
なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは当社ホームページ [りそな総研セミナー](https://www.rri.co.jp/seminar/) 検索 よりお願いいたします URL <https://www.rri.co.jp/seminar/>

お問い合わせ先 りそな総合研究所 研修セミナー部 TEL 03-5653-3951