

# リーダー・主任・係長クラスの能力アップセミナー



開催日: 2021年3月4日(木) 10:00~17:00

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: (株)販売開発研究所 代表取締役社長 **なぐら やすひろ**  
**名倉 康裕 氏**

略歴:

現場中心の経営指導を展開し、マスタープランから経営戦略・戦術・アクションプランまで幅広いコンサルティングを数多く実践している。また、セミナーではコンサルティング経験からの事例を織りまぜた明解な見解と、バイタリティ溢れる話法で定評がある。  
(著書)「主任・係長 プロのルール」「社員の力を10倍にする習慣」「緊急! 販売戦略会議」「部下をもったらすぐ読む本」「イザに備える管理マニュアル」「全社全員販売特化戦略」「クレーム対応マニュアル事例集」など多数。

## ◆特色

リーダー・主任・係長として監督職を担っている方を対象に、これからの管理職としての役割と責任を果たしていくための具体的な行動について、事例を通して考え、「管理職と監督職はどう違うのか?」を明らかにします。

「管理職としての視点と言動を、現場・職場の中で具体的にどう実行していくのか」プレイングマネージャーとしての実践ノウハウを熱血講師がズバリ直言いたします。さらに「管理者」を目指す意欲、ヤル気を培養してまいります。1社から2名~3名の複数人数でのご参加もお勧めいたします。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 監督者から管理者の視点を持つ

第一人称行動の実践をせよ!

- (1) 否定語を使うな
- (2) 消極的になるな
- (3) 頭でっかちになるな

### 2. 今、管理者として求められる7項目

- (1) リーダーシップをとって率先垂範しろ
- (2) 業務を管理、推進しろ
- (3) 後輩や部下を支援し、育成しろ
- (4) 仕事の能率化や改善を図れ
- (5) 職場の人間関係の調和を図れ
- (6) 上意下達・下意上達を図れ
- (7) 上司を補佐しろ

### 3. 事例研究【ワーク】

- (1) リーダーシップがとれなくなった失敗事例をあげ、リーダーシップの定義と必須ポイントを列記せよ
- (2) 報告・連絡・相談の失敗事例をあげ、その上手なやり方のポイントを列記せよ

- (3) 部下指導育成の失敗事例をあげ、部下指導育成のポイントを列記せよ

### 4. リーダーシップのとり方とそのポイント

- (1) ポジションパワーとヒューマンパワーを磨け
- (2) 目的・目標を明確に示せ
- (3) メンバーの技能力を把握し、与え、育成せよ

### 5. 報告・連絡・相談の上手なやり方とツボ

- (1) 報・連・相とは支援をもらう手段だ
- (2) 報告・連絡は口頭と書類で1対1
- (3) 「どうしましょう?」は相談ではない

### 6. 部下を指導育成し、目標達成へ導け

- (1) 「ほめて」動かし、「叱責」して部下を育成せよ
- (2) 行動計画で行動把握をし、アドバイスせよ
- (3) 管理とは始末の仕事

### 7. 目標達成へ向け、三排除項目と職場づくりのポイント

**受講料** 会員…24,200円 一般…31,900円 \*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までに振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

## りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rrl.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先: りそな総合研究所 研修セミナー部 (東京) 03-5653-3951