

部下を動かす「指示・命令」と部下への「報・連・相」指導法



開催日：2021年2月25日(木) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ヒューマンテック **濱田 秀彦** 氏
代表

略歴：

1960年東京都出身。早稲田大学教育学部卒業後、住宅メーカー関連会社、人材開発会社を経た後、独立。ヒューマンテックを設立し、ビジネスコミュニケーションに関する指導、コンサルティング、セミナーや関連の講演(年間150回以上)を行なうなど幅広く活動中。これまでに行ったセミナー・研修・講演は2000回を越え、延べ受講者は4万人を越える。
〈著書〉「上司のタテマエと本音 なぜ、あなたは評価されないのか?」(S日クリエイティブ)「なぜか評価される人の仕事の習慣」(中経出版)「あなたが上司から求められているシンプルな50のこと」(実務教育出版)「主任・係長の教科書」(光文社)「仕事の基本」(ディスカパー・トウエンティワン)ほか全21冊。

◆特色

部下を動かすにはどのような指示をすればよいのか、こちらから聞く前にすすんで報連相をしてもらうように仕向けるにはどうしたらよいのか、悪い知らせを早く、正直にさせるにはどうしたらよいのか、管理職・指導者ならば、一度は悩むことです。

本セミナーは、これらのことから体系的に整理し、疑問を解決するとともに、部下を動かすのに有効な「指示・命令の出し方」と、部下に対しての「報連相の指導法」の両輪を実習により身につけるものです。職場、チームを運営する管理職、指導者の方はぜひご参加ください。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 「指示・命令」と「報・連・相」

- (1) 職場運営の体系
- (2) 指示命令とは
- (3) 「報連相」と「命解援」

2. 部下を動かす指示・命令の出し方

- (1) 指示の3原則
- (2) 否定指示から肯定指示への変換トレーニング【実習】
- (3) 定性目標の示し方 【ケース】

3. 「報・連・相」の全体像

- (1) なぜ報連相をしてこないのか
- (2) 報連相を自主的にさせるには
- (3) 正直にさせるには
- (4) 悪い報告を早くさせるには
- (5) 途中経過も報告させるには

4. 「報・連・相」の指導法

- (1) 報告・連絡・相談それぞれの違いの再確認
- (2) 職場の報連相シミュレーション 【実習】
- (3) 要求レベルを高度化する
- (4) 指導の実践トレーニング 【実習】

5. 報連相の受け止め方

- (1) 報告のよい聞き方とは 【実習】
- (2) 情報を広く引き出すオープン質問 【実習】
- (3) 「報・連・相」をレベルアップさせるコーチング

6. 職場での展開に向けて

- (1) 管理職・指導者の指示・指導の傾向【タイプ診断】
- (2) 部下タイプ別、指導のチューニング
- (3) 自律的に動く職場作りに向けて

受講料 会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までに振込みください。
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。
なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。
お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rrl.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(東京) 03-5653-3951