

中堅社員必須の4SHIP（フォー・シップ） 視座を高め、組織の中で活躍する4つの力



開催日：2021年2月15日（月）10:00～17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)インソース やまぐち だいすけ
山口 大輔 氏
講師

略歴：

上智大学文学部卒業後、大手クレジットカード会社入社。カスタマーサポート部門にて、スーパーバイザーとして契約社員を含む30名のチームを管理。その後、ヤフー(株)に転職。プロジェクトリーダーとして子会社設立に携わり、地方センターの立ち上げを行う。2015年よりインソース講師に就任。年間180回の登壇を行い、企業からのリピート依頼も多い。コミュニケーション系研修を得意とし、分かりやすい説明と楽しみながら学ぶスタイルには定評がある。

◆特色

本セミナーでは、中堅社員や若手社員が、次の「リーダー」に必要とされる役割期待を見据えて（エースプレイヤーに加えリーダー的な役割期待に応えるため）、視座を高くし、自分の枠を超えて、組織的に活躍するための4SHIP（フォー・シップ）を習得します。

◆本セミナーで習得する4SHIP

- ①オーナーシップ…組織のことを自分事として捉える
- ②リーダーシップ…周りに影響力を発揮するためのマインド・スキル
- ③フォロワーシップ…上司の支援と自律的な組織行動
- ④コ・オペレーションシップ…部署を超えた組織的な動きを生み出す合意形成

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 現場リーダーに求められる役割は

- (1) 立場を変えて考える自分の役割期待
自分が期待されている役割を考え、その役割を発揮できているかについて振り返る 【ワーク①】
もう1段階上（自分の直属の上司）の役を考える【ワーク②】
- (2) “居心地のいい”現状から一歩踏み出す
- (3) 求められる担当業務に“プラスアルファ”した貢献力

2. オーナーシップ～組織のことを自分事として捉える

- (1) オーナーシップとは何か
- (2) オーナーシップがある人の行動
普段の自分のオーナーシップ度を自己分析 【ワーク】
- (3) 具体的にどのようにオーナーシップを形にするか
～組織にとってのチャンスやリスクに気づくマインド
- (4) 全社的な発信、巻き込んで成果を得る

3. リーダーシップ～周りに影響力を発揮するためのマインド・スキル

- (1) 自分の強みを活かしたリーダーシップの形をさがす
- (2) リーダーシップを発揮するために求められるスキル・マインド
～リーダーシップを4領域24項目のマインド・スキルに因数分解し、能力ギャップを埋めるために必要なことを考える
①実行型リーダーシップ ②巻き込み型リーダーシップ
③奉仕型リーダーシップ ④ビジョン型リーダーシップ

- (3) 上司、後輩を巻き込むために必要なこと
- (4) 協力を取り付けるための説得術

4. フォロワーシップ～上司の支援と自律的な組織行動

- (1) フォロワーシップとは～上司の支援とチームを支える自律的な組織行動（上司よりできる仕事を任せってもらうなど）
- (2) よきフォロワーに求められる要件
- (3) 上司を知り、信頼関係を構築する
自分の上司・先輩が、それぞれがどのような判断軸を持っているのかを具体的に記述する 【ワーク】
- (4) 自分が上司の代わりにチームを動かせる仕事は何か
～上司よりも得意なこと、できること

5. コ・オペレーションシップ～部署を超えた動きを生み出す合意形成

- (1) コ・オペレーションシップとは（協働のあり方）
- (2) コンフリクトマネジメントのポイント
- (3) コンセンサスマネジメントのポイント
- (4) 仕切り力の強化～ファシリテーション

6. まとめ

受講料 会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします（原則）。セミナー開催前日までに振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。
なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rrl.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部（東京） 03-5653-3951