

—— そのほめ方・叱り方では部下は成長しません！ ——

部下を伸ばす「ほめ方」・「叱り方」の極意



開催日：2020年12月8日(火) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ミュゼ 代表取締役 **齋藤 直美** 氏

略歴：

外食チェーン本部人材育成部署にて、約8000人の教育・研修を担当し新人、管理職、社内講師の育成を行う。その後、2006年(株)ミュゼ設立に参加。“月曜日が待ち遠しくなる組織づくり”をコンセプトに大手から中小企業まであらゆる業界のリーダー教育、組織活性化に携わり、全国各地で研修・講演を行っており「現場ですぐ使える！」と定評がある。研修・講演のリピート率も高い。ほめ方、叱り方について、ラジオ、新聞、雑誌などメディアに多数取り上げられ、注目を集めている。
 <著書>「叱り方ハンドブック」(中経出版)「あたりまえだけどなかなかできない叱り方のルール」(明日香出版社)「部下がついてくる人、離れていく人の叱り方」(あさ出版)

◆特色

多くの管理者にとって、効果的なほめ方や叱り方を学ぶ機会は圧倒的に少ない状況にあります。そのためそれらを学ぶ必要性、重要性があると思っても、大半が我流や独学のため、失敗してしまうケースが多々みられます。

効果的に褒められない、叱れないことは、部下のパフォーマンス低下、定着率の悪化、業績不振など、大きな損失をもたらす可能性もあります。

本セミナーは、部下のパフォーマンスを高め、業績アップさせる「ほめ方」「叱り方」を、理論と実習を踏まえ効果的に学べる絶好の機会です。

※録音・録画はご遠慮下さい。

◆カリキュラム

1. テクニックだけでは人は動かない！

- (1) 正論だけでは人は動かない
- (2) 人間の行動の原理原則

2. 信頼関係を築き、やる気を高めるほめ言葉

- (1) ホメトレであなたもほめ上手に！ 【実習1】
- (2) 強みを引き出し活かす 【実習2】
- (3) アメとムチの問題点
- (4) 人を動かす2つの動機づけ

3. 部下を成長させる叱り方

- (1) 71.4%の上司が叱ることに自信がない
- (2) あなたの叱り方タイプは？ 【実習3】
- (3) 部下が離れる人の叱り方 【実習4】
- (4) 効果的な叱り方4ステップ

4. 実践！指導ロールプレイング

- (1) 叱りにくい部下への対応
- (2) 実践！指導ロールプレイング 【実習5】
- ケース1) 言い訳
- ケース2) 反論
- ケース3) 沈黙

5. 部下のタイプに合わせたほめ方、叱り方

- (1) 自分のコミュニケーションタイプを知る 【実習6】
- (2) タイプ特徴
- (3) タイプ別ほめ方 【実習7】
- (4) タイプ別叱り方 【実習8】
- (5) 自分と合わない部下への対応方法

6. まとめ

- ・アクションプラン宣言とシェア 【実習9】

受講料 会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までに振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rrl.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(東京) 03-5653-3951