



# 日常業務の「ミスゼロ」仕事術

開催日：2020年10月23日(金) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー **もり た たみ 森田 圭美 氏**

略歴：

(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサーとして、『人と人』『仕事と人』『人と組織』を笑顔で結ぶ』をモットーに研修・講演を展開。IT分野のインストラクションでスタートした講師キャリアと、大学で専攻した心理学を背景に、コミュニケーション能力開発・チーム活性化などのヒューマンスキルから、事務改善・IT業務改善と守備は広い。また、「マニュアル」作成・活用を軸としたコンサルタントとして、組織のヒューマンパワーを引き出している。

## ◆特色

働く場所、指示・進捗の共有、業務と時間の管理、情報の保全など事務業務のプロセスが大きく変化するなか、効率化と生産性の向上に直結するミスゼロ仕事の重要度がさらに高まっています。

本セミナーでは、事務業務におけるミスとは何か、どのようにしてミスが発生するのか、といったミスの仕組みを理解した上で、ミスを減らすための具体的な方法を演習やケーススタディを交えて学びます。

2020年に訪れた予期せぬ状況を、業務の在り方・進め方を見直すチャンスととらえ、ミスをなくして、効率を高め、イキイキと仕事に取り組めるチームを実現する実践セミナーです。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. ミスを減らせば仕事の質も向上する

- 《STEP 1：ミスの怖さを知る》
- (1) ウィズコロナに求められる生産性の向上
  - (2) ミスが招いた大きな損失・被害
  - (3) 最近起きたヒヤリ・ハットを洗い出す

### 2. ミスの発見・改善に必要な視点とは

- 《STEP 2：どんなミスがあるのかを知る》
- (1) あなたの身近にあるこんなミス 【チェックリスト】
  - (2) チェックリスト共有で「新たなミス」を発見する

### 3. ミスが発生する原因・背景の分析

- 《STEP 3：なぜミスは起こるのかを知る》
- (1) ミスが起きた原因を多面的に考える  
～職場で起こっている3大ミス要因～
    - ① 人間の習性が引き起こすミス
    - ② 道具不備によるミス
    - ③ 環境不備によるミス
  - (2) 現象を引き起こした「要素」をツリーで考える
  - (3) “なぜなぜ分析”で真の要因を探る

### 4. 3つの原因から考える「よくあるミスの対処法」

- 《STEP 4：ミスをどう改善するのかを知る ～I～》
- (1) 人の習性が引き起こすミスをなくす
    - ・ うっかりミス
    - ・ 段取り不足によるミス ～出社/在宅の時間と業務を可視化する～
  - (2) 道具の不備が引き起こすミスをなくす
    - ・ 引き継ぎ不備をなくす
    - ～働き方の変化にマニュアルで対応する～
  - (3) 環境の不備が引き起こすミスをなくす
    - ・ 情報共有不足が引き起こすミス
    - ～テレワークでの情報共有～ 【ケーススタディ】
    - ・ 5S環境不備によるミス

### 5. 今ある資源(ツール・人・環境)を活用して「ミスゼロのアイデア」を出す

- 《STEP 5：ミスをどう改善するのかを知る ～II～》
- (1) 改善アイデア出しに有効な発想法【ブレインストーミング】
  - (2) 自身が取り組めることを明確にする

### 6. 周りを巻き込みミスゼロ職場を実現する

- 《STEP 6：周りを巻き込み取り組む方法を知る》
- (1) ミスゼロ職場のリーダーは？
  - (2) ミスは隠すのではなくオープンにする風土をつくる

## 受講料

会員…24,200円 一般…31,900円

\*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までに振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

## りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(東京) 03-5653-3951