

伝わるビジネス文書とメールのレベルアップ



開催日：2020年10月19日(月) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：コミュニケーションプロスペリティ ^{とよ た みち こ}
代表理事 **豊田 倫子** 氏

略歴：

ヘルプデスクや検証技術者などを経て、約24年前から教育サービスに携わる。業務システム導入支援教育プロジェクト、企業研修を多数担当。中小企業向け基幹業務システム導入コンサルタント、研修コンサルタントなども行う。そこで得たノウハウを体系化しビジネススキルとしてリーダーやマネージャ研修、新人研修などのセミナー・研修に活用している。人材育成研修の受講生は約8万人。2015年に特定非営利活動法人コミュニケーションプロスペリティを設立し、代表理事に就任。人材育成のために、書く力・話す力を基礎にコミュニケーション力を強化する活動を展開している。認定レジリエンストレーニング講師でもある。
(著書) 仕事が早くなる文章作法(増補改訂版) 日経BP社

◆特色

ビジネス文書はどこの企業でも、正確なコミュニケーションに必須のスキルです。しかしながら、多忙な上司による属人的な指導や対応が多く、誤解を招いたり、マナー違反の表現が報告書やメールから減らないのが現状です。

本セミナーでは、多くのビジネス文書を指導してきた講師が、誰でも、正確で、わかりやすく、そして、速く書くスキルを体系的に解説します。明日から使いたくなる時短テクニックも満載です。皆様のご参加をお待ちしています。

◆本セミナーのポイント◆

- (1) IT技術者の文書指導で実績を持つ講師から、ロジカルでわかりやすい文書作成スキルを学ぶ
- (2) メール作成時の注意点とともに、実践的な作成方法と発想法を習得する
- (3) 新人でも速くて正確な文書を書けるようになる

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 「わかりやすい」文書なら誰でも書ける

- (1) ビジネス文書にはルールがある
- (2) 「わかりやすい」は論理的である
- (3) 何の目的で書く? ゴールをしっかりと

2. 読みやすいレイアウトとは

- (1) 社内の形式は守る
- (2) 文字の大きさとフォント
- (3) レイアウトの注意点
- (4) 漢字とかなはどう使う
- (5) 句読点で気をつけたいこと

3. 知っておきたい論理的思考法

- (1) 全体から部分へ
- (2) もれなく、ダブリなくMECEとは
- (3) 結論、理由、証拠はありますか

4. 論理的な文書を作成する論理的思考法の活用 ~ロジックを文書に活かすには~

- (1) 文書の目的
- (2) 文書作成のPDCA
- (3) 演習「操作説明書を書いてみる」

5. さらにわかりやすくするコツ

- (1) タイトルだけでも伝わるように
- (2) 一文は短く、主語と述語の関係を正しく
- (3) 便利な言い回しを多用すると
- (4) あいまいな表現、誤解される表現は、こう換える
- (5) 項目番号と文体にもルールがある

6. メールの書き方と心得

- (1) 残念なタイトルと読まれるタイトルの違い
- (2) 添付ファイルがあるときの心得
- (3) 基本の構成は決まっている
- (4) わかりやすい! すぐ書ける! 用件の伝え方
- (5) 社内メール、社外メール、返信メールの書き方
- (6) 読み手に誠意を伝える言い回し
- (7) 事例研究
「メールでコミュニケーションのキャッチボールをする」

※各単元にミニ演習問題を用意しています。

受講料 会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までに振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。
なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(東京) 03-5653-3951