



コロナショックで大きく変わったコミュニケーション 管理職のための部下育成力強化研修

開催日：2020年9月29日(火) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)マナベル 代表取締役 よし かわ たか ゆき
吉川 孝之 氏

略歴：

2002年に厚生労働省主催の「高校生就職ガイダンス」のメイン講師としてデビュー。その後は企業の階層別研修や、銀行系シンクタンク主催の研修やセミナーなど活動の幅を広げ、現在は高校生から経営層まで、幅広い人材育成の講師として18年以上の実績を持ち、全国各地で年間170日以上上の研修・セミナー・講演を行っている。研修の最終目的は、「自分で考えて行動できる人材の育成」を掲げており、その為の「考え方」や具体的な「行動の仕方」、そして必要な「スキル」のトレーニングをメインテーマに研修を行っている。主なテーマは、チームビルディング、部下育成、マネジメント、世代間ギャップの埋め方など。また、建築士の資格も持っており、自身が建築業界で培った経験を研修設計に活かした、実績を積むための「土台の作り方」は、若手中堅層から絶大な評価を受けるコンテンツである。人としての土台の強化を研修ポリシーとしており、多くの企業において、新人から経営層までの階層別の人材育成を担っている。

◆特色

最近、20代の部下の考えていることが分からない、どうコミュニケーションをとれば良いか分からないなど、世代間のギャップが理解できないという30代後半～40代の声をよく聞きます。上司の言うことが部下に通じない。部下の発言を上司が理解できない。このようなコミュニケーションギャップがなぜ生まれるのか？その原因は相互理解にあります。昔は雑談や飲み会を通じて上司と部下が相互理解を深めていましたが、現代は相互理解を深める場を怖がる傾向があるとされています。

そんな部下との相互理解を深めていくためのコミュニケーション強化術と、具体的な育成方法を本研修でお伝えします。

※録音・録画はご遠慮下さい。

◆カリキュラム

1. コミュニケーションのパロメーター

- (1) あなたはどれだけ部下（メンバー）のことを知っていますか？
- (2) コロナショックがもたらしたコミュニケーションの大変革
- (3) これからの時代を組織力で生き抜くカギは、育成力の強化

2. 「教育」と「育成」の違いを知り、個別に育て上げる

- (1) 社員教育と人材育成の違いを知り、育成方法をメンテナンスする
- (2) 「失敗させる」と心が折れる！「つまづかせる」と気づいて育つ！
- (3) ティーチングとコーチングの本質を理解する

3. 仕事における世代間ギャップの本質は“2つの時代背景”の変化にあり

- (1) これまでの社員教育が通用しなくなった理由と時代背景

- (2) 2つの時代背景の変化とは？“少子化とゆとり教育”
- (3) 背景を理解すれば見えてくる、これまでの間違った社員教育

4. ノウハウ公開！社内のできる若手社員への指導術

- (1) 言われた事しかできない社員を、上司が育ててしまっている現実
- (2) 自分で考えさせることと、質問させることの仕分け方
- (3) 忙しい時と、余裕がある時は指導術を変える

5. 性格分析で、自身の思考と行動のクセを客観的に理解する

- (1) 性格分析で自身の思考と行動のクセを知る
- (2) 分析結果から部下指導の注意点を知る
- (3) 客観視点を養う

6. まとめ

- (1) 本日の振り返り

参加申込書

(*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」
関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料：会員…24,200円 一般…31,900円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

9/29(火) 管理職のための部下育成力強化研修

【FAX.03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職		
					ふりがな		
					氏名		
業種(具体的に記入してください)					E-Mail		
TEL	()	FAX	()	取引店	支店		
参加者 ()内にふりがなをご記入ください。	氏名	()	部署			役職	
	氏名	()	部署			役職	
	氏名	()	部署			役職	
当社使用欄	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /		

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。

【お問い合わせ先】
03-5653-3951
研修セミナー部 (H)