

—— 部下・後輩へ冷静に事実を伝え、ストレスをためない職場をつくる! ——

# 上司から部下へ! 先輩から後輩へ! 厳しい指摘・言いにくい要求を伝える技術



開催日: 2020年9月9日(水) 10:00~17:00

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: (株)オフィスオイ 代表 **大井 澄子** 氏

略歴:

高校時代、全国アナウンスコンテスト(NHK主催)で入賞、大学卒業後は新潟放送株式会社(BSN)に入社しアナウンサーになる。その後フリーとなり、東京FM、千葉テレビなどでレポーター、パーソナリティーとして活躍。その後、オフィスオイを設立し、ナレーション、司会者等をするかたわら、後進の育成にも情熱を傾け、多くの新人を育成している。現在、研修講師として、全国の企業、団体にて多方面にわたる研修を精力的にこなしている。対人関係、コミュニケーションを専門とし、特に近年、アサーションの研修インストラクターとして第一線で活躍。

## ◆特色

業務を円滑に進め、組織を活性化するためには、厳しく、言いにくい指摘や指示・命令が必要です。しかし、実際の職場では、人間関係を優先するあまり、我慢したり、気を遣いすぎたりして真意が伝わらないケースが多々見られます。

本セミナーでは、まずタイプ別のコミュニケーションを学んだ上で、対人関係を維持しながら言いたいことがきちんと伝わるコミュニケーションの技術を習得します。  
厳しい指摘や言いにくい情報が伝わり、ストレスをためない環境を作り、生産性が向上する職場を目指します。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 注意・叱責しないで良い仕事はできますか!?

- (1) 成果を上げるにはコミュニケーションの在り方がポイント
- (2) 正しいことを言わないと相手もあなたも会社も不幸になる

### 2. タイプ別 部下とのコミュニケーションの落とし穴

- (1) あなたの自己表現のタイプは
- (2) 対人関係における3つのタイプ
- (3) 今、注目されているアサーティブな態度

### 3. アサーションで部下とWin-Winの関係を築く

- (1) アサーションとは何か
- (2) アサーション4つの柱
- (3) あなたのアサーション度をチェック

### 4. ケースで学ぶアサーション

- (1) タイプ別の反応で自分の対応を見つめなおす
- (2) 会合の日程を変更して欲しい場合
- (3) 時間を守らない部下への注意の仕方
- (4) 何かを依頼する場合の言い方
- (5) 公私混同している部下・後輩へはどうするか

### 5. アサーションはDESC話法から

- (1) コミュニケーションの3要素
- (2) DESC話法とは
- (3) DESC話法を使ったアサーティブな態度【演習】

### 6. なぜ、アサーティブは定着しないのか

- (1) 人は変わりたくない?
- (2) 固定概念が壁を作っている
- (3) あなたの自己概念は
- (4) 自己概念がつくる対人関係4パターン
- (5) アサーティブな具体的言動を学ぶ

### 7. まとめ

- (1) アサーションの権利と責任
- (2) ストレスなく会社と周囲に貢献するアサーション
- (3) 厳しい指摘、言いにくいことをしっかり伝える

## 参加申込書

(\*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」  
関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料: 会員...24,200円 一般...31,900円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

9/9(水) 厳しい指摘・言いにくい要求を伝える技術

【FAX. 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職		
					ふりがな		
					氏名		
業種(具体的に記入してください)					E-Mail		
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店		
参加者 ( )内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
当社使用欄	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /		

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先] 03-5653-3951  
一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。研修セミナー部 (H)  
\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。