

# 「書く」「話す」伝える力強化トレーニング



開催日：2020年4月23日(木) 10:00~17:00

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：エンパワーモチベーション 代表 きた がわ かず え  
人財パワーアッププロデューサー **北川 和恵** 氏

略歴：

元俳優で製薬会社に営業アシスタントとして勤務後、大手メーカーのショールームにてプレゼンテーション業務やアテンダントの指導育成業務に携わる。その後、アナウンススクール講師を経て、人材育成会社にて研修講師・セミナー講師として経験を積み現職。  
実務研修やヒューマンスキル研修、また小売・サービス業を中心に調査事業・現場指導で活躍中。俳優業で培ったパフォーマンスと軽快なテンポの語り口で受講者の心を掴み、気づきを与えポジティブな思考と能力を引き出すことで定評がある。

## ◆特色

近年ビジネスの国際化・多様化が進み、価値観や世代が違う人と共に働く機会が増加しています。自分の思考をわかりやすく言語化し、コンテキストを共有しない相手でも誤解が生じないように伝える必要性が、従来以上に高まってきています。

本セミナーでは、「書く」「話す」の両面から、周囲を巻き込み、最大の効果を得るために、読み手や聞き手を選ばず、誰にでもわかりやすく、また相手の立場や状況に合わせて伝える方法を学びます。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 業務完遂にはわかりやすく「伝える」力が不可欠

- (1) チームを巻き込み生産性の高い仕事をする
  - ①あなたを取り巻く多くの場面で伝える力が問われている
  - ②フィードバックも伝える力
  - ③質の高い仕事の実現
- (2) なぜ指示や報告がうまくいかないのか?
- (3) 誤解が生まれる5つの原因
- (4) いかに周りを巻き込んで仕事を進めるかが鍵を握る
- (5) 巻き込むことが上手な人が行っていること

### 2. 伝えたい内容を明瞭・簡潔・効率的に「書く」

- (1) 相手の納得を得るのに必要な「書く力」を強化
- (2) 読み手の立場に立った文書作成とは
- (3) 「誰」に対して「何のため」なのか目的を明確にする
- (4) 論理的思考とは「筋道を立ててきちんと物事を考える力」
- (5) 読み手の立場に立った件名作成
- (6) 簡潔に書くためのポイント
- (7) 報告書各種、議事録、稟議書の書き方
- (8) 電子メールの作成“誤解されないメール”とは

### 3. わかりやすく「話す」「教える」ためのポイント

- (1) ビジネスは“伝える”ことの連続
- (2) 「察し」は通用しない時代が来た
- (3) 相手の納得を引き出す ONE TO ONE の教え方
- (4) 教え方のステップ

### 4. 人を動かす伝え方の基本

- (1) 説得では人は動かない
- (2) 「で、何が言いたいの?」と言われたことはないですか?
- (3) 相手を理解するための「聞き手分析」
- (4) プレゼンテーションのフレーム理解  
PREP法・ホールパート法
- (5) 論理的思考でストーリーを理解
- (6) 社内会議は主張だけでは通らない
- (7) 意図と解釈の違いをなくす「指示」の仕方
- (8) 「結果⇒理由⇒経過」の順にわかりやすく報告する

## 参加申込書

(\*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」  
関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料：会員…24,200円 一般…31,900円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

4/23(木) 「書く」「話す」伝える力強化トレーニング

【FAX. 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職		
					ふりがな		
					氏名		
業種(具体的に記入してください)					E-Mail		
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店		
参加者 ( )内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
当社使用欄	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日	/	

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。  
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。  
\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。

【お問い合わせ先】  
03-5653-3951  
研修担当(☎)