

入社2年目の方、若手社員、社会人基礎力を身につけたい皆さま向け  
 — 今、社会人基礎力の向上が求められている! —

新企画



# 2年目社員のための「社会人基礎力」セミナー

開催日: 2020年4月20日(月)10:00~17:00

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: (株)りそなサポート 研究開発講師 **三上 智子** 氏

略歴:

大手運輸会社に8年間の在籍中、東京支社カスタマーサービス課を経て、カスタマーサービス社員の階層教育等、各種研修の講師、マニュアル作成等の業務に従事。また、サポートセンターにてコールセンター管理者としてコールセンター運用及びテレマーケティングを行う。社内電話対応コンクール全国大会優勝、日本電話ユーザー協会東京大会優秀賞を受賞。その経験を活かし、現在、研修アドバイザー及び研究開発講師として活躍している。

## ◆特色

社会人基礎力(3つの能力・12の能力要素)は、文字のとおり社会人が身につけておくべき基本的な力です。本セミナーでは、コミュニケーションがうまく取れない・持久力がない・諦めが早い・ミスをくり返す・自ら行動できない・問題意識が足りない等の課題を持った若手社員が、個々の「能力・要素」を自身で高めていけるよう具体的なアクションプランを作成します。

また、ロールプレイングを通して自ら考え、行動する力を実践形式で身につけていただきます。「社会人基礎力がなぜ今、求められるのか」を理解し、それぞれの強み・弱みに気づき、自分自身で「考働」できる社会人へレベルアップすることを目指します。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### オリエンテーション

- ・研修の目的
- ・社会人に求められる12のスキル

### 1. 前に踏み出す力(アクション)を身につける

- (1) 主体性
  - ・物事に進んで取り組む力
- (2) 働きかけ力
  - ・他人に働きかけ巻き込む力
- (3) 実行力
  - ・目的を設定し確実に実行する力

### 2. 考え抜く力(シンキング)を身につける

- (1) 課題発見力
  - ・現状を分析し目的や課題を明らかにする力
- (2) 計画力
  - ・課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力
- (3) 創造力
  - ・新しい価値を生み出す力

### 3. チームで働く力(チームワーク)を身につける

- (1) 発信力
  - ・自分の意見をわかりやすく伝える力
- (2) 傾聴力
  - ・相手の意見を丁寧に聴く力
- (3) 柔軟性
  - ・意見の違いや立場を理解する力
- (4) 状況把握力
  - ・自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力
- (5) 規律性
  - ・社会のルールや人との約束を守る力
- (6) ストレスコントロール力
  - ・ストレスの発生源に対応する力

## 参加申込書

(\*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」  
 関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料: 会員...24,200円 一般...31,900円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

4/20(月)2年目社員のための「社会人基礎力」セミナー 【FAX. 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職		
					ふりがな		
業種(具体的に記入してください)					氏名		
					E-Mail		
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店		
参加者 ( )内にふりがなをご記入ください。	氏名 ( )		部署		役職		
	氏名 ( )		部署		役職		
	氏名 ( )		部署		役職		
当社使用欄	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /		

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。【お問い合わせ先】  
 一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951  
 \*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修担当(印)