

5 部下を持つチームリーダー、管理職の皆さま向け

新企画

—— 多様化する部下の指導・育成のためのコミュニケーション術を習得する! ——

悩める上司必携! 「教える力」「育てる力」

開催日: 2019年9月11日(水)10:00~17:00

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: オフィス・グランツ **井原 恵津子** 氏
代表

略歴: 日本航空(株)国際線乗務員として3年間乗務。その後英国に6年間滞在し、帰国後は研修会社で主任講師として、研修及び企画、営業、新人講師の育成に携わる。2001年(財)生涯学習開発財団認定コーチの資格を取得し、オフィスグランツを設立。民間から行政、医療、教育界まで幅広い業種、業界の研修経験も豊富で、社員教育全般にわたるコンサルティングも手がけ、依頼先の要望や事例を取り入れた教育プログラムの提供を得意とする。現在、りそな総合研究所、P H Pゼミナール、産業能率大学の講師としても活躍の場を広げる。

◆特色

今働く現場は、新卒者のみならず国籍、雇用形態の違う多様な人材で構成され、職場そのものがダイバーシティーといえます。かつて自分が上司から受けたコミュニケーションの取り方や指導法が通用せず、多くの管理職が部下のマネジメントに頭を悩ませているのが現状です。
本セミナーでは、管理職自身の役割やこれまでの指導法を見直し、部下との信頼関係構築のために、相手の成長ステージに応じた効果的な指導の原理原則とスキルを学んでいただきます。
 効果的な指導は社員一人ひとりの仕事の質を高め、イキイキとした組織づくりや企業の成長に大きく寄与します。多様な働き方や価値観を持つ部下への指導に悩んでいる上司の皆様にお勧めのセミナーです。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 管理職に求められる仕事と役割とは

- (1) 組織における管理職の役割とは
- (2) 管理職に求められる3つの役割と求められる能力
- (3) 部下の成長ステージや状況に応じた「ティーチング」と「コーチング」の使い分け
【講義/グループワーク】

2. 新人や若手社員を自律した社員に育成するために必要なティーチング「基本を徹底的に教える力」

- (1) 仕事の基本とビジネスマナーは徹底的に教え込む
- (2) 部下が確実に動く明確な指示の出し方
「9つのポイント」
- (3) 指導のための6つのステップ
- (4) 根性論ではなく、理由・根拠を明確にした指導と説明を!

- (5) ケース・スタディ & 演習
～ 仕事の目的と具体的な進め方を指導する ～
【講義/グループワーク/演習】

3. 転職組や中堅社員へのコーチング「経験を引き出し、活用する力」

- (1) 自ら考え、行動する部下を育てるコーチングスキル
- (2) 部下のリソース(資源)を把握し、強みを活かす
- (3) タイムリーなフィードバックで更なる成長をサポートする
- (4) 組織のPDCAサイクルと部下の学習サイクルを連動させる
- (5) ケース・スタディ & 演習
～ 部下の現状と問題を把握し、解決案を引き出す ～
【講義/グループワーク/演習】

4. 1日の振り返りとまとめ、実践目標の宣言

参加申込書 (*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」) 受講料: 会員...23,760円 一般...31,320円 (参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

9/11(水) 悩める上司必携! 「教える力」「育てる力」【FAX. 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職		
					ふりがな		
					氏名		
					E-Mail		
業種(具体的に記入してください)							
TEL	()	FAX	()	取引店	支店		
参加者 ()内にふりがなをご記入ください。	氏名	()	部署	役職			
	氏名	()	部署	役職			
	氏名	()	部署	役職			
当社使用欄	替 / 振(会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 / 同・別

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。 [お問い合わせ先] 一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。 03-5653-3951 *キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。 研修担当 (H)