

問題解決スキルを4ステップで身につける!

ビジネスでの問題を効率よく解決する! 思考ノウハウ習得セミナー

開催日: 2019年2月7日(木) 10:00~16:45

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: (株)シナプス **家弓 正彦** 氏

略歴:

1959年生まれ。松下電器産業にてマーケティングを担当し、現場を経験。その後、三和総合研究所を経て、シナプスを創設。経営戦略、マーケティング戦略を中心としたコンサルティングに従事。戦略構築から、現場へのインプリメンテーションプラン(導入計画)までをカバーする。同時に、「マーケティング・カレッジ」を立ち上げ、マーケティングに特化したビジネスマン教育事業に取り組む。中央大学非常勤講師、グロービス経営大学院教授など、マーケティング分野での豊富な教職経験をも有する実力派講師。

特色

ビジネス現場では様々な問題が発生しますが、表面的な打開策だけで本質的な問題解決に至っていないケースが多々見られます。

本セミナーでは、コンサルタントが現場で用いる問題解決の4STEPのノウハウを伝授して、問題の本質とその原因を解決する思考スキルを習得していただきます。

カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

1. 論点を特定する

- (1) 問題の定義
- (2) 問題解決策の列挙【演習】
- (3) 論点をぶらさない

2. 問題分析点の発見

- (1) ロジックツリー、MECE
- (2) 分解のやり方を学ぶ
- (3) プロセス分解
- (4) プロセス分析【演習】
- (5) 問題点の絞り込み
- (6) 最大の問題点【演習】
- (7) 時系列、他者(他社)を新たな指標で比較

3. 原因把握の特定

- (1) 因果構造図
- (2) 因果構造のチェックポイント
- (3) 因果の関係性を明らかにする【演習】

4. 解決策を立案

- (1) 解決策の洗い出し
- (2) 解決策を考える【演習】
- (3) 裁量の解決策の選択

参加申込書 (*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」) 受講料: 会員...23,760円 一般...31,320円 (参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

2/7(木) ビジネスでの問題を効率よく解決する!思考ノウハウ習得セミナー【FAX 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号		
受講票送付先	〒			連絡担当者	部署・役職			
					ふりがな			
					氏名			
業種(具体的に記入してください)					E-Mail			
TEL	()		FAX	()		取引店	支店	
参加者 ()内にふりがなをご記入ください。	氏名 ()		部署		役職			
	氏名 ()		部署		役職			
	氏名 ()		部署		役職			
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先] 一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951 *キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。 研修担当 ㊦