

10 管理、監督者の皆さま向け

部下・後輩へ冷静に事実を伝え、ストレスをためない職場をつくる！

# 上司から部下へ！先輩から後輩へ！ 厳しい指摘・言いにくい要求を伝える技術

開催日：2018年9月20日(木) 10:00～16:45

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)オフィスオイ おお い すみ こ 大井 澄子 氏  
代表

略歴：

高校時代、全国アナウンスコンテスト(NHK主催)で入賞、大学卒業後は新潟放送株式会社(BSN)に入社しアナウンサーになる。その後フリーとなり、東京FM、千葉テレビなどでレポーター、パーソナリティとして活躍。その後、オフィスオイを設立し、ナレーション、司会者等をするかたわら、後進の育成にも情熱を傾け、多くの新人を育成している。現在、研修講師として、全国の企業、団体に多方面にわたる研修を精力的にこなしている。対人関係、コミュニケーションを専門とし、特に近年、アサーションの研修インストラクターとして第一線で活躍。

## 特色

業務を円滑に進め、組織を活性化するためには、厳しく、言いにくい指摘や指示・命令が必要になることが必ずあります。しかし実際の職場では、人間関係を優先するあまり、我慢したり、気を遣いすぎたりして真意が伝わらないケースが多々見られています。

本セミナーでは、まずタイプ別のコミュニケーションを学んだ上で、対人関係を維持しながら言いたいことが伝わるコミュニケーションの技術を習得します。

言いにくいことを伝えられ、ストレスをためない環境を作り、生産性が向上する職場を目指します。

## カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 注意・叱責しないで良い仕事はできますか！？

- (1) 成果を上げるにはコミュニケーションの在り方がポイント
- (2) 正しいことを言わないと相手もあなたも会社も不幸になる

### 2. タイプ別 部下とのコミュニケーションの落とし穴

- (1) あなたの自己表現のタイプは
- (2) 対人関係における3つのタイプ
- (3) 今、注目されているアサーティブな態度

### 3. アサーションで部下とWin-Winの関係を築く

- (1) アサーションとは何か
- (2) アサーション4つの柱
- (3) あなたのアサーション度をチェック

### 4. ケースで学ぶアサーション

- (1) タイプ別の反応で自分の対応を見つめなおす
- (2) 会合の日程を変更して欲しい場合
- (3) 時間を守らない部下への注意の仕方
- (4) 何かを依頼する場合の言い方
- (5) 公私混同している部下・後輩へはどうするか

### 5. アサーションはDESC話法から

- (1) コミュニケーションの3要素
- (2) DESC話法とは
- (3) 【演習】DESC話法を使ったアサーティブな態度

### 6. なぜ、アサーティブは定着しないのか

- (1) 人は変わりたくない？
- (2) 固定概念が壁を作っている
- (3) あなたの自己概念は
- (4) 自己概念がつくる対人関係4パターン
- (5) アサーティブな具体的言動を学ぶ

### 7. まとめ

- (1) アサーションの権利と責任
- (2) ストレスなく会社と周囲に貢献するアサーション
- (3) 厳しい指摘、言いにくいことをしっかり伝える

**参加申込書** ( \*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」 ) 受講料：会員...23,760円 一般...31,320円  
(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

9/20(木) 厳しい指摘・言いにくい要求を伝える技術 【FAX .03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号		
受講票送付先	〒	連絡担当者	部署・役職					
			ふりがな					
業種(具体的に記入してください)			氏名					
			E-Mail					
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店			
参加者 ( )内にふりがなをご記入ください。	氏名	( )	部署	役職				
	氏名	( )	部署	役職				
	氏名	( )	部署	役職				
当社使用欄	替 / 振(会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。〔お問い合わせ先〕  
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951  
\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修担当(Ⓜ)