

後輩・部下の自立と成長を促す！

女性の強みを活かした「リーダーシップとチームコミュニケーション力強化」セミナー

開催日：2017年11月21日(火)10:00～16:45

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師： 嬬 Management サポート 古谷 治子 氏
代表取締役社長

略歴：

全国シンクタンクを中心に4,000回以上の登壇を誇るCS教育の第一人者。現場を踏まえた手法を駆使した研修は、「わかる」で終わらず、「できる」レベルに引き上げてくれると、多くの企業から支持を受ける。手がける研修は、個人スキルの向上から企業団体の組織風土醸成まで幅広く応用し、不変のテーマであるCSマナー・クレーム応対力強化はもとより、女性リーダー行動革新・部下育成・管理者養成・会社の作法など多彩。「マナー指導者養成講座」で、後進講師の育成にも注力し、日本の講師界を牽引している。

特色

近年、職場における女性の活躍に期待が高まっているものの、まだまだ女性管理者のモデルケースやロールモデルが少ないのが現状です。また、今後さらに女性が組織で活躍するためには、女性の強みであるコミュニケーション力を最大限に発揮することが重要です。

本セミナーでは、「リーダーとして、どの様な後輩指導・育成をすれば良いのか分からない・・・」「組織マネジメントって何？」等、女性リーダーの漠然とした不安を、ワークやディスカッションを多く取り入れた講義で払拭していきます。女性ならではの強みを活かした後輩指導・育成スキルを学ぶとともに、職場のロールモデルとなるリーダーの目標を明確にさせていただきます。

カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

1. オリエンテーション

2. 女性は日本の潜在資源！

- (1) 社会と環境変化からみる最新の「女性活躍」とは
- (2) 変化の時代を生き抜くための「創造力」と「変化対応力」
- (3) 女性が活躍できる企業風土とキャリアを阻む原因
～女性リーダーが増えない理由～

3. 自分の強みを活かす！「女性リーダー」としての存在価値

- (1) “自分”を活かしていますか？
～女性の特性・心理、強みと弱み～
- (2) 職場が女性リーダーに期待する役割とは
- (3) 女性が陥りがちな傾向と強化してほしい5つのスキル
- (4) 上司が思う女性へのイメージとアドバイス

4. 女性リーダーに期待される「仕事力」と「リーダーシップ」

- (1) 仕事の量・質ともに上げる働き方
～この仕事、私がやっていいのかな？～
- (2) タイムマネジメントが追及する成果/仕事の改善と工夫

(3) リーダーの仕事の優先順位

- (4) 自己のリーダーシップスタイル診断【演習】
- (5) 人を育てられるリーダーになる
・資産価値の高い職場環境をつくる人材育成の実践ポイント
・傾聴力・質問力・説明力が後輩指導のカギを握る

5. 部下・後輩を動かす！リーダーとしての「チームコミュニケーション」

- (1) 仕事の質と効率を上げるコミュニケーション力を身につける
【ビジネスゲーム体験】
- (2) 受け身の姿勢で目的達成はあり得ない
- (3) 効率の良い組織づくりのために

6. 自己のコミュニケーション力を分析する

- (1) コミュニケーションは“回数と質”で決まる
- (2) 自己のコミュニケーションスタイルの分析【交流分析】
- (3) 自分のとりやすい行動を把握する

7. あなたが、女性リーダーのロールモデルになる！

参加申込書 (*個人情報取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」) 受講料：会員...23,760円 一般...31,320円
(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

11/21(火) 女性の強みを活かした「リーダーシップとチームコミュニケーション力強化」セミナー【FAX .03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号		
所在地	〒			連絡担当者	部署・役職			
					ふりがな			
					氏名			
業種(具体的に記入してください)				E-Mail				
TEL	()	FAX	()	取引店	支店			
参加者 ()内にふりがなをご記入ください。	氏名	()	部署	役職				
	氏名	()	部署	役職				
	氏名	()	部署	役職				
当社使用欄	替 / 振(会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先]
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修担当(Ⓜ)