

—— 職場の問題を「見える化」し、誰にもわかるように解決する ——

図解思考による職場の問題解決

開催日：2017年10月16日(月)10:00~16:45

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)ネクサック 橋本 尚久 氏
代表取締役

略歴：

東京大学大学院理学系研究科修士課程修了後、日本電気(株)でシステムエンジニア、新規事業開発、営業業務に携わり、アクセントチュア戦略グループにて多くの企業のマーケティング、IT、業務改革、組織改革等の戦略策定に従事。2010年にフリーコンサルタントとして独立後、2012年に(株)ネクサックを創業。社員自ら「次の一手」を考え、現場の様々な問題解決を主体的に行える事を価値とした社員教育、組織コンサルティングに尽力している。中小企業診断士、関東学院経済学部非常勤講師、品川区立武蔵小山創業支援センター専門アドバイザー、日本チームビルディング協会認定ファシリテーター。

◆特色

ビジネスのあらゆる分野でスピードや効率性が重視される昨今、複雑な情報をムダなくまとめ、現場で直面する問題をスムーズに解決できる社員が求められます。

本セミナーでは、あらゆる問題の真因特定と解決策の策定、実行までに必要な論理的な思考法と、それらを「見える化」する“図解ツール”を使いこなすノウハウを学んでいただきます。様々な事例や演習を通し、自らの職場でも業務改善、問題解決に主体的に取り組めるようご指導いたします。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 問題解決とは

- (1) 問題・課題の定義
- (2) 問題解決の流れ
- (3) 問題解決に必要な思考法と技術

2. 問題発見・課題設定の思考法

- (1) 課題の“思い込み”をなくそう(ゼロベース思考)
通勤時間を短くする方法【演習】
- (2) 今ある情報で最も確からしい“答え”を導き出そう
(仮説思考)
スマートフォンが売れない理由【演習】
- (3) 問題の根本原因を追究しよう(幅深思考)
ヌケモレなく全体感のある解決策を考える【演習】

3. 解決策策定・実行の思考法

- (1) 効率よく解決策を洗い出そう(フレームワーク思考)
- (2) 可能性は複数考えよう(オプション思考)

4. 図解技術で思考を可視化

- (1) 図解の魅力
- (2) 「箇条書き」と「図解」の比較
- (3) 図解だからミスやモレがない
- (4) 誰でも作れるオリジナルフレームワーク
- (5) 自由なアイデアを洗い出す

5. ビジネスの現場での様々な図解活用

- (1) ビジネスを可視化しよう
ビジネスモデルを図解【演習】
- (2) 重要な原因の候補を洗い出そう
残業の原因を特性要因図で図解【演習】
- (3) 原因や解決策を網羅的に考えよう
収入アップの解決策をロジックツリーで図解【演習】
- (4) 情報の比較・整理を助けよう
ヒアリング内容をマトリクスで整理【演習】
- (5) 実行計画と進捗を可視化しよう

6. 振り返り【演習】

参加申込書

(*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」
関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料：会員…23,760円 一般…31,320円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

10/16(月) 図解思考による職場の問題解決

【FAX.03-3699-6629-6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号		
所在地	〒			連絡 担当者	部署・役職			
					ふりがな			
					氏名			
業種(具体的に記入してください)					E-Mail			
TEL	()		FAX	()		取引店	支店	
参加者 ()内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	()		部署		役職		
	氏名	()		部署		役職		
	氏名	()		部署		役職		
当社使用欄	替 / 振(会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。【お問い合わせ先】
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修担当(印)