

——— 管理者教育の必須テーマ! ———

# 管理者必須スキルを学ぶ! 「コーチ型上司育成講座」

開催日: 2017年6月26日(月) 10:00~16:45

会場: りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師: ㈱アタックス・ヒューマン・コンサルティング 代表取締役社長 北村 信貴子 氏  
中小企業診断士・産業カウンセラー

略歴: 1991年に、中小企業診断士取得を機に㈱アタックス入社。以来、コンサルタントとして、中堅中小企業を対象に経営支援業務、教育指導業務に従事。2016年、㈱アタックス・ヒューマン・コンサルティング代表取締役社長に就任。2017年、㈱アタックス、取締役執行役員に就任。現在は、経営幹部・管理職・リーダー向けのマネジメント強化研修、女性リーダーの育成と意識改革に注力している。又、活力ある組織づくりのための経営者セミナーに多数登壇し、経営の幅広い分野で活躍する、経験豊富な敏腕講師。

## ◆特色

労働人口が不足する時代は確実にやってきます。企業にとって、労働力の100%活用は企業の発展を左右するといっても過言ではありません。しかし、部下を「自信をもって指導できている」と答えられる管理者はまだまだ少ないのが現実であり、上司の指導力不足が原因で、社員が十分に能力を発揮できない状況にあることも事実です。また、社員に対して「叱らず、褒めず」のままでは本人の成長につながらなければならず、人材活用の面でも十分な成果をあげることはできません。

本セミナーは、管理者が持つべき指導力とコミュニケーション力について、演習を通じて学んでいただける実践講座です。

※録音・録画はご遠慮下さい。

## ◆カリキュラム

### 1. はじめに

(1) アイスブレイク (ジャンケンゲーム)

### 2. そもそも管理者の仕事とは何か?

- (1) 経営も人生も問題解決の連続、企業活動の原点とは!  
・そもそも問題解決とは何かを理解していますか?
- (2) 組織は役割関係で成り立っている!  
・自分の立ち位置を理解していますか?
- (3) ストレス時代の管理者処世術!  
・あなたは問題に対してどのように対処していますか?

### 3. “人間通”になることが社員理解の近道

- (1) ヒトは何によって動機付けられるのか?  
・「やろう!」と思う3条件とは
- (2) マズローの欲求5段階説から学ぶマネジメント  
・欲求段階を、日常の指導に活かす方法
- (3) ハーズバーグ理論と上司の役割  
・部下のやる気の鍵を握っているのは他でもない上司

### 4. コミュニケーションスキルを徹底的に学ぶ

【ロールプレイング】

- (1) コミュニケーションの機能と条件
- (2) 積極的傾聴と、共感的理解

(3) 復唱・要約・確認のスキル

(4) 「たずね・答え・観察するゲーム」【ロールプレイング】  
 <実践を通じて獲得する管理者に必要な3つの重要スキル>

- 掘り下げ、的を射た問いかけができる力 (質問力)
- 簡潔に自分の考え、意見を伝える力 (要約力・表現力)
- 基準に照らして良い点・悪い点を見つけ相手に伝える力 (洞察力・伝達力)
- コーチングの基フローと極意

### 5. 尊敬される管理者はこれができている!

- (1) 部下の力量を見抜く洞察力
- (2) 部下に伴走し続ける粘り腰
- (3) 「×曖昧×後回し×自分のことは棚上げ」状態は最悪!
- (4) 最終的な決断を人任せにしない!

### 6. 管理者の学ぶべきタイムマネジメント

- (1) 優先度と重要度のマトリックス
- (2) 増減除付とは何か

### 7. まとめ

### 8. 質疑応答

## 参加申込書

(\*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に」  
 関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします)

受講料: 会員...23,760円 一般...31,320円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

6/26(月) 管理者必須スキルを学ぶ! 「コーチ型上司育成講座」 【FAX. 03-3699-6629-6729 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
所在地	〒			連絡 担当者	部署・役職		
					ふりがな		
					氏名		
業種 (具体的に記入してください)				E-Mail			
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店		
参加者 ( )内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 / 同・別

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。【お問い合わせ先】  
 一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951  
 \*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。研修担当(H)