

経営幹部、部門長、経営企画担当者の皆さま向け

真の経営課題の顕在化と改革に取り組む

顧客を創造する経営戦略と方針・目標管理の仕組み

開催日：2017年6月15日(木) 10:00～16:45

会場：りそな総合研究所 東京本社セミナールーム

講師：(株)総合教育研究所 ^{いし ばし まさ とし}
代表取締役社長 **石橋 正利** 氏

略歴：

大学卒業後、(株)リコーに入社、コンピュータ事業部、系列販売会社の営業マネージャーを経て、本社販売計画部門で販売促進・商品企画にたずさわる。企業理念・経営ビジョンと個人の志の実現を一致させた経営を支援する社会教育者としての使命を自覚し、昭和62年、(株)総合教育研究所を設立、代表取締役として現在に至る。人間に与えられている無限の潜在能力を引き出し、社員の自己実現と顧客満足を一貫させる人材・組織開発を推進している。中小企業大学校で「経営管理者コース」「営業管理者コース」などの講師を務めると共に、りそな総合研究所のパートナー講師として、企業のニーズに合わせてカスタマイズした研修プログラムを企画、提供している。さらに、日本経営品質の評価基準に基づいた顧客満足度が高く、競争力のある経営システムや人材育成などの組織改革を総合的にコンサルティングを行っている。実績として、経営品質賞「知事賞」及び「奨励賞」受賞企業を輩出している。

特色

本セミナーは、経営戦略を単に策定することが目的ではありません。顧客は誰かということ、その顧客に対して、どのような価値を提供するのかということをも明確にし、必ず顧客に選ばれ、収益が改善される経営戦略を策定することができるマネジメント能力を高めることが、目的なのです。

そして、策定された経営戦略を実行するのは社員です。社員が、前向きに仕事に取り組むだけでなく、仕事の精度や意識に成長が見える目標管理の運用をご提案いたします。また、やらされている意識では成果は期待できません。社員自ら目標に挑戦し、達成をコミットできる目標面接と振り返り、成長のステップにして行くフィードバック面接の具体的な面接のやり方を学んでいただきます。

カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

1. 業績をUPさせる顧客満足経営の構築

- (1) こうありたいと思う会社の理想像を描く
- (2) 顧客満足向上と社員満足向上の関係
- (3) 顧客価値を売上に連動する【演習】

2. 経営改革のシナリオ作成

- (1) 過去の経営を振り返る【演習】
- (2) 経営課題を発見する【演習】
- (3) 経営の未来を設計する【演習】

3. 成果を生む方針管理の運用ポイント

- (1) 方針管理と日常管理を区分する
- (2) 管理項目(管理指標)を整理する【演習】
- (3) 方針管理と日常管理を振り返る【演習】

4. 成果を生む目標管理の運用ポイント

- (1) 目標設定までのプロセスを見える化する
- (2) 職務デザインを策定する【演習】
- (3) 個人目標を策定する【演習】
- (4) メンバーとの目標統合の面談をする【演習】

【経営幹部養成講座のテーマと開催日】

- 第1講 5月19日(金)「難局を乗り切る経営幹部のリーダーシップの高め方」
第3講 7月14日(金)「最強の組織を形成するチーム・マネジメント力の高め方」

各講、開催日前営業日まで受付しております。

参加申込書 (6/15(木)顧客を創造する経営戦略と方針・目標管理の仕組み)

(*個人情報の取扱いに関して「私は貴社の個人情報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みをします」)

受講料：会員...23,760円 一般...31,320円(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

本セミナーは特別企画のため、各種ご優待や無料受講券はご利用いただけません。

B

【FAX 03-3699-6629・6729 りそな総合研究所 行】

貴社名			区分	MS・会員・一般	会員番号	
所在地	〒		連絡 担当者	部署・役職		
				ふりがな 氏名		
業種(具体的に記入してください)			E-Mail			
TEL	()	FAX	()	取引店	支店	
参加者 ()内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	()	部署	役職		
	氏名	()	部署	役職		
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料 円	作成日 /	発送日 / 同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先]
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。03-5653-3951
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。 研修担当(H)