

# 営業担当者に必須のコミュニケーション研修

開催日

2021年6月29日(火) 13:00~17:00

会場

アットビジネスセンター心斎橋駅前

オンライン受講

会場受講

ワーク付・双方向型

※オンライン受講で使用するツールはZoomです。ご参加いただくためには最新のZoomアプリをご準備いただく必要があります。  
会場とオンライン上の受講生同士で画面共有・情報共有を行います。参加方法の詳細は後日メールにてご案内させていただきます。

講師 / (株)セルフ・インプルーブ 代表取締役

わだ べん  
**和田 勉**



&lt;略歴&gt;

18歳の時、飛び込みの教材販売を経験し、1週間で約70万円の収入を獲得。大学卒業後、製薬の三共株式会社で営業を担当し、好業績を上げて会社に貢献する。その後、三井化学株式会社へ転職。子会社の支店長時代にその学びを自分と部下に生かすことで、全国営業トップ支店となる。その成果を認められ、全国営業統括と社内営業研修を任せられる。

病気と事故で3回死に直面するが、持ち前の強運で克服。2013年末に同社を退職し、教育研修会社の(株)セルフ・インプルーブを設立。モチベーションアップ、営業スキルアップ、組織の活性化などを得意としている。実施する研修では行動できない人を劇的に変え、業績にすぐに反映されると評判が高い。

## 特色

営業で結果が出ていない人に共通に見られること。それは、お客様とのコミュニケーションが苦手ということです。営業では、お客様との「信頼関係」がもっとも重要で、その根幹をなすのが「コミュニケーションスキル」です。相手との信頼関係を作るためには、何が必要なのか？コミュニケーションスキルは、やみくもにやっても上達するものではありません。

人間の心理を理解し、人にはタイプがあることがわかると、アプローチの仕方が変わり、飛躍的にコミュニケーションスキルが高まります。心理カウンセラーでもあり、現場たたき上げの営業講師から、心理学を活用し、実体験に基づいた様々なワークを通して、コミュニケーションスキルを確実に体得していただきます。

## カリキュラム

### 1. あなたはうまくコミュニケーションが取れていますか？

- (1) あなたの現場でのコミュニケーションの問題点とは？
- (2) 世代によるコミュニケーションの違い
- (3) 良好なコミュニケーション、良好な人間関係が崩れると…

### 2. お客様との信頼関係を作るコミュニケーションの基本原則

- (1) 人間心理の基本であるチャルディーニの原理とは？
- (2) 「人間は感情の生き物」
- (3) 「サイアンス熟知性の法則」で深い信頼関係を築く

### 3. 「人間関係学」を理解すると営業数字が上がる！

- (1) 売上を上げにいいはいけない
- (2) 重要なのは「人間関係学」
- (3) たった2つの質問で相手のタイプがわかる
- (4) タイプ別攻略法

### 4. 営業パーソンに必要な実践コミュニケーション術

- (1) ノンバーバルコミュニケーションが与える影響(メラビアン法則)
- (2) あなたの笑顔大丈夫？
- (3) 笑顔トレーニング
- (4) 良い人間関係作りはSOS話法を多用する
- (5) お客様とのコミュニケーションを良くする「最大の武器」とは？
- (6) トップセールスが実践する傾聴術

### 5. コミュニケーション能力を上げるための行動コミットメント

- (1) 振り返り
- (2) 明日から始める行動コミットメントの作成

### 6. 質疑応答

#### 【持参物】

ポストイット7.5cm×7.5cm 20枚程度

## 受講料

会員…23,100円 一般…30,800円

\*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：お支払いに関するご案内をお送りいたしますので、セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

※キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。

## ご案内

1. 弊社HPよりお申込みください。 <https://www.rri.co.jp/seminar/onlinelive.html>
2. お申込みの締切は、セミナー開催6営業日前の17時です。
3. 会場受講の方は、感染症対策のため、マスクの着用、受付での検温、ソーシャルディスタンス確保へのご協力をお願いいたします。
4. 新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、オンライン受講・会場受講の開催形態を変更、または中止とする可能性がございます。