

# 効率化を目指す！事務ミスゼロの仕事術

開催日

2021年6月25日(金) 13:00～17:00

会場

アットビジネスセンター心斎橋駅前

オンライン受講

会場受講

ワーク付・双方向型

※オンライン受講で使用するツールはZoomです。ご参加いただくためには最新のZoomアプリをご準備いただく必要があります。  
会場とオンライン上の受講生同士で画面共有・情報共有を行います。参加方法の詳細は後日メールにてご案内させていただきます。

講師／(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー

よしたけ ゆうこ  
吉竹 優子

&lt;略歴&gt;

大学卒業後、株式会社クボタに入社。一般職として研究部門に配属され実務経験を積む。  
CSR部門へ異動。総合職へ職務系列を転換。人事部にて、国内各事業所でダイバーシティ研修を実施するなど、多様性を推進。国会議員秘書を務める。(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサーとして、現在に至る。

一般職から総合職へ。事業部門から間接部門へ。メーカー勤務時の双方の経験を活かし受講者に寄り添った研修が、安心感を与えやる気を引き出す。理解にとどまらず実感することを信条とし、体感型の研修を展開。自身の豊富な経験を交えながら論理的に組み立てていく研修は、臨場感に溢れわかりやすいと高い評価を得ている。企業で奮闘する方々を応援する、企業戦士のサポーター。

## 特色

なぜ、今「事務ミス」が問題なのか。経営の効率化に伴う人件費削減や新システム導入など、一人あたりの業務量は増加傾向にあります。業務量が増えるとミスも起こりやすくなります。在宅勤務など直にコミュニケーションが取れない環境ではなおさらです。一度ミスをおかしてしまうと、やり直しという二度手間が発生するだけでなく、会社の信用にかかわる大問題に発展しかねません。また、自身のモチベーショ

ンも低下してしまいます。しかし、仕事の手順を改善し、ミスなく仕事を行えば、お客様の信頼を得られるだけでなく業務効率も格段にアップします。本セミナーでは、事務作業においてミスが発生する背景・原因を理解した上で、ミスを減らす考え方や周囲を巻き込みながら事務改善に取り組むコツについて、演習や参加者同士の情報交換を交えながら具体的に解説いたします。

## カリキュラム

### 1. ミスを減らせば仕事の質も向上する

【STEP1: ミスの怖さを知る】

- (1) ミスが招いた大きな損失・被害の実例
- (2) ハインリッヒの法則を知る

### 2. ミスの発見・改善に必要な視点とは

【STEP2: どんなミスがあるのかを知る】

- (1) あなたの身近にあるこんなミス 【チェックリスト】  
～分類し、チェックリストに基づいて情報共有～

### 3. ミスが発生する原因・背景を分析する

【STEP3: なぜミスは起こるのかを知る】

- (1) ミスが起った原因を多面的に考える～職場で起っている3大ミス要因～
  - ・人間の習性が引き起こすミス
  - ・道具不備によるミス
  - ・環境不全によるミス
- (2) “なぜなぜ分析”で真の要因を探る【個人ワーク】
- (3) ミスが起った背景を考える習慣をつける

### 4. 3つの原因から考える「よくあるミスの対処法」

【STEP4: ミスをどう改善するのかを知る】

- (1) 人の習性が引き起こすミスをなくす
  - ・うっかりミスへの対処
  - ・「思い込み」によるミスへの対処
- (2) 道具の不備が引き起こすミスをなくす
  - ・引き継ぎのミスをなくす
- (3) 環境の不備が引き起こすミスをなくす
  - ・情報共有不足が引き起こすミスへの対処
  - ・5S環境不備によるミスへの対処

### 5. ミスゼロ職場を実現の実現に向けて

【STEP5: 周りを巻き込み取り組む方法を知る】

- (1) ミスゼロ活動に巻き込む4つのステップ
- (2) 組織を動かす2つのパワー
- (3) ミスを隠すのではなくオープンにする風土をつくる

### 6. 質疑応答

## 受講料

会員…23,100円 一般…30,800円

\*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方: お支払いに関するご案内をお送りいたしますので、セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

※キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。

## ご案内

1. 弊社HPよりお申込みください。 <https://www.rri.co.jp/seminar/onlinelive.html>
2. お申込みの締切は、セミナー開催6営業日前の17時です。
3. 会場受講の方は、感染症対策のため、マスクの着用、受付での検温、ソーシャルディスタンス確保へのご協力をお願いいたします。
4. 新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、オンライン受講・会場受講の開催形態を変更、または中止とする可能性がございます。