

“自他肯定”をキーワードに良いチームをつくる

チームで成果を出す為に！コミュニケーショントレーニング

開催日

2021年5月24日(月) 13:00～17:00

会場

神戸国際会館

オンライン受講

会場受講

※オンライン受講で使用するツールはZoomです。ご参加いただくためには最新のZoomアプリをご準備いただく必要があります。
会場とオンライン上の受講生同士で画面共有・情報共有を行います。参加方法の詳細は後日メールにてご案内させていただきます。



講師 / おか 岡

あき な 亜希菜

(株)ビジネスプラスサポート
人財育成プロデューサー

<略歴>

スイングインストラクターという経験を活かし、「表現力・型が心に影響する」ことを研修の柱に据え、熱い想いを笑顔で語る、エネルギー溢る研修を展開している。
幅広い年代への対応経験の中で、「変えられるのは未来と自分だけ」の信念を持ち、物事を受け止めることで、豊かな人間関係を構築できると実感。

楽しみながら学べ、自分基点で、周りを巻き込めるきっかけづくりとなるチームコミュニケーション・コーチングをテーマとする研修を得意としている。
相手の気持ちをくみ取り、話しやすい雰囲気をつくることを大切にしたい対話力や、身体を使ったコミュニケーションゲームを取り入れた研修では、受講意欲が高まり、モチベーションが上がることで定評がある。

特色

「職場に活気がない」「社員同士の結びつきが少なく、連帯感がない」「社員のモチベーションが低い」このような状況にある組織では、組織内のコミュニケーションに大きな問題を抱えている可能性があります。チームで成果を出すためには、皆が同じ目的を共有し、互いの想いを理解し尊重し合いながら、成長していくことが求められます。

経営者から社員へ、上司から部下への一方向的なコミュニケーションでは、チームの成長は期待できません。一人ひとりの能力を活かしながら成長していくためには、双方向のコミュニケーションが必要です。本セミナーでは、一人ひとりの能力を活かしたコミュニケーション力を高めるための考え方やスキルを学び、成果を出せるチームづくりを目指します。

カリキュラム

1. コミュニケーション力の向上が仕事の成果を決める

- (1) 今なぜコミュニケーションが必要か
 - ・ソーシャルディスタンスが生み出したもの
 - ・コミュニケーションの効果
- (2) 社内コミュニケーション不足がもたらす弊害
- (3) 仕事で成果を出すために不可欠なコミュニケーション力

2. 自分のコミュニケーションマインド・スキルを磨く

- (1) 自他肯定でコミュニケーションを円滑にする
- (2) 相手のメッセージを読み取る3つの力
- (3) 受信力(聴く力)を発揮することからスタートする
 - ・聞くと聴くの違い【ペアワーク】
- (4) アクティブリスニングのスキル【ペアワーク】
 - ・言語によるアクティブリスニング・非言語によるアクティブリスニング
- (5) 発信力(話す力)はトレーニング次第【グループワーク】
 - ・話した=伝わる ではない・伝わらなかった経験を振り返る
- (6) 分かりやすい話し方【グループワーク】
 - ①PREP法 ②ホールパート法

3. 組織のコミュニケーション力を鍛える

- (1) 資産価値の高い職場風土をつくる
- (2) こんなギスギス職場になっていないか【チェックリスト】
- (3) 強いチームをつくる「報・連・相」のポイント
- (4) 体験学習 ①コミュニケーションゲームの実践 ②振り返り
- (5) チームの目的・目標を意識する必要性【個人ワーク】
 - ・ミッション、ビジョン、バリュー
 - ・あなたの組織のミッション、ビジョン、バリュー
- (6) 信頼関係構築に必要なダイバーシティ&インクルージョン【グループワーク】
- (7) 一人ひとりを活かすチームコミュニケーション

4. 自己を尊重しながらも周りに働きかけられるアサーティブ・コミュニケーション

- (1) アサーティブ・コミュニケーションとは
- (2) 自己表現の3つのスタイル
 - ・ノンアサーティブ、アサーティブ、アグレッシブ
- (3) 自他ともに肯定する上手なコミュニケーションの実践【ペアワーク】～DESC話法～

5. 質疑応答

受講料

会員…23,100円 一般…30,800円

*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方:入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方:お支払いに関するご案内をお送りいたしますので、セミナー開催4営業日前までにお振込みください。
※キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。

ご案内

- 1.弊社HPよりお申込みください。 <https://www.rri.co.jp/seminar/onlinelive.html>
- 2.お申込みの締切は、セミナー開催6営業日前の17時です。
- 3.会場受講の方は、感染症対策のため、マスクの着用、受付での検温、ソーシャルディスタンス確保へのご協力をお願いいたします。
- 4.新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、オンライン受講・会場受講の開催形態を変更、または中止とする可能性がございます。