



2022

4/18月
13:00~17:00

「報・連・相」の向上が仕事の質を大きく変える！

上司を満足させる
「報告・連絡・相談」のしかた

講師

(株)アイル アソシエイツ
代表取締役社長 経営コンサルタントひらまつ なおき
平松 直起氏

【略歴】 経営コンサルタントとして多くの企業の失敗に取り組み、成長に向けての指導と講演活動に精力的に取り組む。講演・企業指導では数多くの実績を持ち、人気が高い経営コンサルタントである。企業指導では、トップ塾、経営塾、経営幹部育成、経営戦略、事業展開、BCP、DX、マーケティング戦略、CSR、マネジメント、リーダーシップ、営業戦略、営業力強化、リスクマネジメント、人事考課、機転力、牽引力、即時対応力、チェンジ・コーポレート・プログラム（改革指導）等において、多くの成功実績がある。＜著書＞「伝達力・実績UP！仕事の評価がグングン上がる人の報・連・相のワザ」（明日香出版社）

【配信】 Zoom

特色

「報告が遅い」「連絡にこない」という人が増えています。「報・連・相」が不十分な部下は、上司に信頼されません。「報・連・相」を向上させるためには、まず「報・連・相」のスキルアップを行い、それを実践することが大切です。「報・連・相」が下手な人の共通の問題点は、正しい「報・連・相」のしかたを知らないということです。上司が満足する「報・連・相」のポイントを習得できれば、部下と上司との人間関係も良くなり、仕事の効率も高まります。「報・連・相」の向上は、会社の戦力向上にもつながります。「報・連・相」を向上させるために、本セミナーで今一度学んでみませんか。本セミナーでは、報連相のスキルを体系的に分かりやすく学べ、実践で活用しやすい内容です。

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 報・連・相の向上は仕事力の向上なり

- (1) 上司が知りたい情報を察知する方法
- (2) やってはいけない「ダメ報告」のパターン
- (3) 3つの表現力を高めよ
 - ① 言語表現力
 - ② 動作表現力
 - ③ 文書表現力
- (4) 報・連・相ができる人は「伝え方」の上手な人である

2. 「報告」のスキルアップ

～結果報告編～

- (1) 聞かれる前に、「早く」「直接」報告せよ
- (2) 要点の明確化で報告力を高める
- (3) 中間報告の重要性を認識する
- (4) 「報告が遅い！」と言われたいための工夫
- (5) 結論から話すための頭の整理方法

～トラブル報告編～

- (1) 上司にトラブルを伝える時の上手な切り出し方
- (2) トラブル報告は、自分なりの対処方法を盛り込む
- (3) 伝え漏れ防止に「トラブル報告シート」を活用せよ！
上手な報告のしかた **演習**

3. 「連絡」のスキルアップ

- (1) 仕事の結果がでない時の連絡方法
- (2) 取引先に連絡する際、気をつけるポイント
- (3) 朝礼時の連絡内容は事前に準備する上手な連絡のしかた **演習**

4. 「相談」のスキルアップ

- (1) 変更をお願いしたい時の相談のしかた
- (2) 優先順位をつけてもらいたい時の相談のしかた
- (3) 上司の了解を得やすくするためのポイント
- (4) 相談後の結果報告を忘れずに！
上手な相談のしかた **演習**

5. 質疑応答

受講方法 本セミナーは、『オンラインLIVEセミナー』です。（会場受講はございません。）

セミナー当日、お客さまのPC・タブレット等でご参加いただけます。

※動画配信は、「Zoom」より行います。事前に「ミーティング用Zoomクライアント」または「Zoomモバイルアプリ」のダウンロードをお願いいたします。（無料）
<https://zoom.us/download>

セミナー開催2営業日前までにオンライン受講のご参加方法について、ご参加者さまにEメールでご連絡いたします。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 23,100円

お2人目以降は複数割引 会員:18,480円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 30,800円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806

✉edu-osk@rri.co.jp