



新企画

2021
12/17(金) 組織で成果をだすための
13:00~17:00 リーダーシップとチームビルディング

講師 (株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー 藤井 由香里氏



【略歴】 電設資材の総合商社で受付事務・専務秘書を経て、JR西日本大阪支社総合受付業務にて対面対応スキルを磨く。その後、人材育成会社の社長秘書 兼 育成人事として第一線の顧客対応にあたる。キャリアカウンセラー・企業人事担当・社長秘書等の豊富な実務経験が持ち味。現場で培った顧客対応や電話対応、クレーム対応には説得力があると支持を得ている。「自ら機会を創出、拡大できる人財の育成」をモットーに、受講者の自信とやる気を引き出す研修を実施している。

【配信】 Zoom

特色

本セミナーでは、ワークや演習を通じて、自分の強みを活かすリーダーシップのスタイルを考えます。また、多様な価値観が存在する職場で、どのような仕組みや働きかけで一体感・連帯感を持つことができるのかを検討し、体験学習を通じて心理的安全性の高いチーム作り・コミュニケーションを習得します。特に、コミュニケーションの中でも重要な、傾聴スキルをワークで見直し体得します。その上で、自他ともに肯定的に関わるアサーティブなコミュニケーションスキルを磨きます。

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. リモートワーク時代に 求められるリーダーシップ

- (1)多様化する価値観とリーダーシップの変遷
- (2)変化激しい時代のオーセンティックリーダーシップ
- (3)多様化する働き方の中でのリーダーの悩み (ワーク)
- (4)自分らしいリーダーシップスタイルを考える (個人演習)

2. チームビルディングとコミュニケーション

- (1)資産価値の高い職場風土を目指す
- (2)職場活気度チェック【チェックリスト】
- (3)職場の一体感・連帯感を高めるための
「仕組み」や「個々の働きかけ」 (ブレインストーミング)
- (4)心理的安全性とは

3. 強いチームをつくる「チームビルディング」

- (1)体験学習
- (2)気づき・発表

4. コミュニケーションマインドとスキルを磨く

- (1)アクティブリスニングマインドで相手に向き合う
- (2)多様な声を聴くためのアクティブリスニング実践 (ペアワーク)
- (3)アサーティブ・コミュニケーションとは
- (4)アサーティブなコミュニケーションを今後活かす

5. 質疑応答

受講方法 本セミナーは、『オンラインLIVEセミナー』です。(会場受講はございません。)

セミナー当日、お客さまのPC・タブレット等でご参加いただきます。

※動画配信は、「Zoom」より行います。事前に「ミーティング用Zoomクライアント」または「Zoomモバイルアプリ」のダウンロードをお願いいたします。(無料)
<https://zoom.us/download>

セミナー開催2営業日前までにオンライン受講のご参加方法について、ご参加者様にe-mailでご連絡いたします。

受講料

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

会員 23,100円 *参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む
*「無料券」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 30,800円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部 (大阪) ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp