



2021  
11/18(木)  
13:00~17:00

“自他肯定”をキーワードに良いチームをつくる

# チームで成果を出す為に！ コミュニケーショントレーニング



講師 (株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサー <sup>おか</sup>岡 <sup>あきな</sup>亜希菜氏

【略歴】 スイミングインストラクターの経験を活かし“表現力・型が心に影響する”ことを研修の柱に据え、笑顔でエネルギー溢る研修を展開している。楽しみながら学べ、自分基点で周りを巻き込めるチームコミュニケーション・コーチングをテーマとする研修を得意としている。相手の気持ちをくみ取り、話しやすい雰囲気をつくることを大切にしている研修は、モチベーションが上がることで定評がある。

【配信】 Zoom

## 特色

「職場に活力がない」「社員同士の結びつきが少なく連帯感がない」「社員のモチベーションが低い」このような状況にある組織はコミュニケーションに大きな問題を抱えている可能性があります。チームで成果を出すためには、皆が同じ目的を共有し、互いの想いを理解し尊重し合いながら成長していくことが求められます。上司から部下への一方的なコミュニケーションではなく、双方向のコミュニケーションが必要です。本セミナーでは、コミュニケーション力を高めるための考え方やスキルを学び、成果を出せるチームづくりを目指します。

## カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. コミュニケーション力の向上が仕事の成果を決める

- (1) 今なぜコミュニケーションが必要か
- ・ソーシャルディスタンスが生み出したもの
  - ・社内コミュニケーション不足がもたらす弊害
- (2) 仕事で成果を出すために不可欠なコミュニケーション力

### 2. 自分のコミュニケーションマインド・スキルを磨く

- (1) 自他肯定でコミュニケーションを円滑にする
- (2) 相手のメッセージを読み取る3つの力
- (3) アクティブリスニングのスキル **ペアワーク**
- ・言語によるアクティブリスニング
  - ・非言語によるアクティブリスニング
- (4) 発信力（話す力）はトレーニング次第
- ・「話した＝伝わる」ではない
  - ・分かりやすい話し方

### 3. 組織のコミュニケーション力を鍛える

- (1) 資産価値の高い職場風土をつくる
- (2) こんなギスギス職場になっていないか【チェックリスト】

(3) 強いチームをつくる「報・連・相」のポイント

(4) 体験学習 **グループワーク**

① コミュニケーションゲームの実践 ② 振り返り

(5) チームの目的・目標を意識する必要性 **個人ワーク**

・ミッション、ビジョン、バリューとは  
・あなたの組織のミッション、ビジョン、バリュー

### 4. 自己を尊重しながらも周りに働きかけられる アサーティブ・コミュニケーション

- (1) アサーティブ・コミュニケーションとは
- (2) 自己表現の3つのスタイル
- ・ノンアサーティブ、アサーティブ、アグレッシブ
- (3) 自他ともに肯定する上手なコミュニケーション ～DESC話法～

### 5. 質疑応答

**受講方法** 本セミナーは、『オンラインLIVEセミナー』です。（会場受講はございません。）

セミナー当日、お客様のPC・タブレット等でご参加いただけます。

※動画配信は、「Zoom」より行います。事前に「ミーティング用Zoomクライアント」または「Zoomモバイルアプリ」のダウンロードをお願いいたします。（無料）  
<https://zoom.us/download>

セミナー開催2営業日前までにオンライン受講のご参加方法について、ご参加者様にe-mailでご連絡いたします。

## 受講料

※無料券をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「無料券使用」とご入力ください。

**会員** 23,100円 \*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

\*「無料券」「優待サービス」をご利用いただけます。

**一般** 30,800円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申し込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp