

プレイングマネージャーとしての課長の役割と仕事力

開催日 2021年9月2日(木) 13:00～17:00

開催形態 オンライン受講 ディスカッション付・双方向型

※オンライン受講で使用するツールはZoomです。ご参加いただくためには最新のZoomアプリをご準備いただく必要があります。
会場とオンライン上の受講生同士で画面共有・情報共有を行います。
参加方法の詳細は後日受講者本人宛にメールにてご案内させていただきます。

講師 / ビジネスディベロップサポート 代表

<略歴>

同志社大学商学部卒。マーケティング企画会社での営業・企画を経て、平成9年から某シンクタンクにて経営コンサルティング活動に従事する。事業戦略・人事戦略構築支援コンサルティングで大きな成果を出す。平成20年独立。コンサルタント歴は20年以上、研修、講演回数は2000日を超える。

おおかる としちか
大軽 俊史氏

ビジョン&事業戦略からマーケティング、組織、人事戦略という、経営戦略の一連のプロセスをワンストップで構築支援する数少ないコンサルタント。経営の最大課題は、人材のモチベーションマネジメントであると考え、「人を惹きつける情熱を持った人材を養成する」ことを指導モットーとしている。笑顔・情熱・理論で社員のやる気に火をつけるパッションクリエイターとして、多くのファンをもつ。



特色

組織を取り巻く環境は今、「すぐに心が折れる若手人材」「益々熾烈な競争環境」「働き方改革での労働時間の短縮」「厳格化されるコンプライアンスの遵守」、そして、何より、「コロナ禍による不慣れなオンライン・リモート対応」など、複合的課題への対応を同時に求められています。このような時代に、組織に活気をもたらす、競争力を維持していくためには、チームを

力強く牽引する頼もしい管理職の存在が欠かせません。本セミナーでは、「有能な実務者」から「有能なマネジメント従事者」を志向するためのポイントを徹底解説します。マネジメント従事者として大成するためのノウハウ満載で、オンラインでも全く飽きさせない講師のパフォーマンスは非常に好評です。

カリキュラム

◆プロローグ

(ブレイクアウト①)

・目的と雰囲気づくり・傾聴の心得

1. 経営の好循環サイクルの確立こそが経営の目的

～お客様満足度と職場満足度は車の両輪～

2. 働き方改革で益々激化する課長クラスの厳しい職場環境の現実とは？

- (1) 深刻な社会問題？ミドルアップアップ症候群とは？
- (2) 皆様の現状は？(ブレイクアウト②)

3. 管理職としても活躍できる課長の5つの役割と時間管理能力

- (1) 第一次ディスカッション(ブレイクアウト③)
- (2) 講師解説
 - ①方針の理解・策定・伝達
 - ②プレイヤーとして自らの業務活動と模範行動
 - ③チームの計数管理、労務管理の徹底
 - ④部下のモチベーション管理とチームの活性化
 - ⑤フォロワーとして、上司を支援しながらも時に意見具申や問題提起
- (3) 課長クラスに期待される時間配分とは？第二次ディスカッション(ブレイクアウト④)

4. 優秀なプレイヤーが優秀なマネジメント従事者ではない！

- (1) 有能な実務家は多数存在！皆様もその一人！
- (2) それに加え、マネジメントとしても優秀は？

5. 部下育成の本質(概論)～自己体験談からの考察～

- (1) 本セッションにおける5つの投げかけ(ブレイクアウト⑤)
- (2) 自己体験論の意義
- (3) OJTとメンタリングの区分とは？

6. 部下による組織・上司への安心感を高める「メンタリング」の効力とツボ

- (1) メンタリングとは？
- (2) メンタリングコミュニケーションの事例紹介
- (3) コロナ禍である今だからメンタリングが活きる！
- (4) メンタリングコミュニケーションの有効性を裏付けるデータ

7. 仕事のノウハウを効率よく伝授する「OJT指導力」のツボ

- (1) OJTの基本5つのステップ
- (2) OJTフォーマットの有効活用
- (3) OJTの実践の究極は、山本五十六の教え

◆エピローグ

～管理職として大成しない方と大成する人の相違点～

8. 質疑応答

受講料

会員…23,100円 一般…30,800円

*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。
一般の方：お支払いに関するご案内をお送りいたしますので、セミナー開催4営業日前までにお振込みください。
※キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。

ご案内

1. 弊社HPよりお申込みください。 <https://www.rri.co.jp/seminar/onlinelive.html>
2. お申込みの締切は、セミナー開催6営業日前の17時です。
3. 会場受講の方は、感染症対策のため、マスクの着用、受付での検温、ソーシャルディスタンス確保へのご協力をお願いいたします。
4. 新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、オンライン受講・会場受講の開催形態を変更、または中止とする可能性がございます。