

4 若手・中堅営業担当者(35才くらいまで)の皆さま向け

営業担当者として身につけるべき「営業スキル」を徹底指導!

# 営業マナーと営業基礎力養成セミナー

開催日: 2019年2月15日(金) 10:00~16:45

会場: 大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師: EMIコンサルティング 代表 **福井 充雄** 氏

略歴:

1966年大阪生まれ。近畿大学商経学部卒。監査法人、教育研修、経営コンサルティング会社を経て独立。EMIコンサルティングを設立。製造・卸・サービス業と幅広い分野にわたり組織改革、経営計画策定、営業力強化などの経営コンサルティングを実施。企業での研修、各種セミナー講師としても活躍中で、“わかりやすく”をモットーとした熱血指導には定評がある。

## 特色

どんな仕事にも基本があります。基本ができていない人が“プロの仕事人”になることはありません。特に、営業の仕事は基本に始まり基本に終わる仕事と言えます。

そこで本セミナーでは、これからの会社を背負って立つ若手・中堅営業担当者を対象に、トップセールスが必ず身につけている、営業マナーや商談の基本スキル、仕事の進め方についてポイントを絞って詳しく解説いたします。

### 【セミナーのねらい】

- プロとしての仕事に対する意識付け
- 基本的な営業マナーの習得
- 商談における重要ポイントの再確認
- 費用対効果考えた効率の良い仕事の進め方の習得
- 目的意識をもち、自分で考えて行動できるようになる

## カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. 仕事に取り組むプロとしての意識づけ

- (1)「会社依存型」はもういない!「自立型」人材を目指せ!!
- (2)これから生き残るのは“プロ社員”だけ
- (3)営業の本当の魅力・やりがいを理解しているか
- (4)売れない理由や言い訳を考えるな!
- (5)できる社員の条件

### 2. 営業担当者が身につけておくべき営業マナーの基本

- (1)あなたのマナーは本当に大丈夫?
- (2)クレーム(不満)は氷山の一角だと認識しているか
- (3)営業は第一印象で決まる
- (4)好ましい服装と身だしなみ
- (5)心のもった挨拶・おじぎの仕方 【実習】
- (6)敬語・ビジネス用語の正しい使い方 【実習】
- (7)気をつけたい訪問マナーと名刺交換 【実習】
- (8)お客さまに好かれる営業社員・嫌われる営業社員

### 3. 訪問・商談における注意点

- (1)ビジネスの本質や営業の本質を理解し、実践しているか
- (2)営業の成否の結果は、準備が8割
- (3)お客さまとの話の進め方と情報収集
- (4)お客さまを買う気にさせる提案のポイント
- (5)信頼を得る報告のテクニック
- (6)知っておきたい“セールス基本話法”

### 4. 効率の良い仕事(営業)の進め方

- (1)自分にかかるコストを常に意識して仕事をせよ!
- (2)できる営業・できない営業の違い
- (3)売れない営業は努力の方向性を間違っている
- (4)営業効率を数倍あげる!時間管理と使い方
- (5)仕事ができる人のスケジュール管理・ダンドリのつけ方
- (6)トップセールスの共通項

### 5. 全体のまとめ

## 参加申込書

( \*個人情報の取り扱いに関して、私は貴社の「個人情報に関する利用目的」を確認、同意の上、申込みます。 )

受講料: 会員...23,760円 一般...31,320円

(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

2/15(金) 営業マナーと営業基礎力養成セミナー

【FAX .06-6258-8863 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒	連絡担当者	部署・役職				
			ふりがな				
			氏名				
業種(具体的に記入してください)				E-Mail			
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店		
参加者 ( )内にふりがなをご記入ください。	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
	氏名	( )	部署	役職			
当社使用欄	替 / 振(会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料	円	作成日 /	発送日 / 同・別

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先] 一般の方: 受講票とともに請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。 06-6258-8806

\* キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。

研修担当 ④