

「困った部下」の育成にお悩みの管理職に最適！

管理職のための「困った部下社員」への効果的な育成研修

開催日：2018年12月18日(火) 10:00～16:45

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：アチーブ人財育成 いさ やま とし あき
NPO法人フィンランド式人材育成研究所 **諫山 敏明** 氏
代表取締役社長/理事長

略歴：

昭和60年、関西学院大学法学部を卒業し住友生命保険に入社。最年少で拠点長の同社社長賞「進取クラブ」に入賞。その実績を買われ営業社員の人材育成を20年間担当。その後、東証一部上場企業の派遣会社に経営管理部長兼人事部長として転職。平成24年、人材育成コンサルタント、研修講師として独立起業。関西の私立大学、専門学校でも非常勤講師を務める。フィンランドに毎年渡航し「フィンランド式人材教育メソッド」を習得。NPO法人フィンランド式人材育成研究所を創立し理事長を務める。平成28年、幻冬舎より「男性管理職のための女性部下マネジメント」を出版。経済雑誌「プレジデント」にも多数寄稿。年間200本を超えるオファーが入る人気講師。

特色

このセミナーでは、「困った部下」の育成に悩んでおられる管理職向けに、どのように育成を行ったらよいかを解説します。本講座では、まず従来の育成方法では、現在の部下には適していないところがあることを確認します。現状の部下世代について正しく理解することが重要です。その特性がわかれば、それにあった効果的な育成が可能となります。「困った社員」は「ゆとり世代」にも「非ゆとり世代(例えばシニア社員等)」にもいます。今回の研修では、広く一般的な「困った社員」を紹介しながら、その善後策を講じるための人材育成スキルを伝授いたします。また、ご参加された受講者の皆さまから、どんな事例で困っておられるのかを直接お聞きしても進めていきます。

カリキュラム

録音・録画はご遠慮下さい。

1. いまどきの若手社員の「働く価値観」を知る

- (1)自身の価値観で部下を見ないプレゼンテーション力
- (2)管理職・リーダーに必要なポジティブ思考
分からない者が聞きに来るべきか？
傾聴の基本スキル

2. 部下のキャリア志向を知る

- (1)キャリアデザインとキャリアビジョン
モチベーション3.0
キャリア教育3つのポイント(WANT CAN MUSTのバランス)
キャリアアンカーは何か？
「仕事へのこだわり(価値観)を知る」
3つのポータブルスキルを指導

3. 部下の「自己効力感」を高めてメンタルを強くする

- (1)叱り方～叩き過ぎない指導法
感情をぶつけるのではなく、理屈をぶつける
しかる時は1対1で・～みんなの前でしかない
「なぜできないのか」ではなく「どうしたらできるのか」を考えさせる
- (2)パワハラにならない指導法
～DVD視聴実践エクササイズ
- (3)コーチングスキル指導～効果的な褒め方

4. パターン別困った部下の事例研究

- (1)時間がないときに相談されたら
- (2)自分と部下の意見が分かれたら
- (3)致命的なミスでパニックする部下
- (4)ミスを指摘したら突然泣き出す女性部下
- (5)転職したいと相談してきた部下

5. 部下のコミュニケーション傾向を押さえる

- (1)パーソナルリレーションソーシャルスタイル調査
自己分析と自己理解
4つのソーシャル・スタイルを理解
スタイル調整のやり方
苦手な相手とのコミュニケーションの注意点

6. まとめアウトプット

- (1)振り返りと気づき
- (2)帰任後実行具体策をコミットメント
連続優勝を誇る大学日本一のラグビー部監督がやっていること

参加申込書

(*個人情報の取り扱いに関して、私は貴社の「個人情報」
報に関する利用目的を確認、同意の上、申込みます。)

受講料：会員...23,760円 一般...31,320円
(参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

12/18(火) 管理職のための「困った部下社員」への効果的な育成研修 【FAX .06-6271-1286 りそな総合研究所 行】

貴社名				区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票 送付先	〒	連絡 担当者	部署・役職				
			ふりがな				
業種(具体的に記入してください)			氏名				
			E-Mail				
TEL	()	FAX	()	取引店	支店		
参加者 ()内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	()	部署	役職			
	氏名	()	部署	役職			
	氏名	()	部署	役職			
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料 円	作成日 /	発送日 /	同・別

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。[お問い合わせ先]
一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。06-6203-9472
*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいた 研修担当 ④
だきます。なお、参加申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。