

中小企業の経営者・後継者・経営幹部の皆さま、部下を持つ上司の皆さま、営業・人事担当者の皆さま

＜特別企画 半日シリーズセミナー＞

# 科学的手法による「人間対応力強化セミナー」

～「微表情」・「心理学」・「行動科学」で、「人間」を読み解き「対応力」を磨く～

次のような課題を持つ組織のリーダーの方や営業・人事担当者の方など、是非、ご参加ください。

- ✓ 相手の心がわからない。社員やお客様の「心理」を「表情」や「行動」から読みとれるようになりたい。
- ✓ 自らの「人間対応力」を磨き、「リーダーシップ」を発揮したい。
- ✓ 面接や商談などの場面で、効果的に「人を動かす」方法を科学的に理解したい。
- ✓ 皆の意識・行動を変え、組織そのものの風土を変えたいが、何をすればいいのかわからない。

多くの企業・経営者の悩みは「ヒト」の問題に集約されると言われます。なぜなら、全ての経営資源を扱うのは「ヒト」であり、全ての組織行動、全ての顧客行動は「ヒト」が意思決定し、行動するからです。従って、経営をコントロールし、組織や顧客を管理していく上では、「ヒト」を理解し、「人間対応力」を高めていくことが重要なのは言うまでもありません。

最近、ITの進展により人間の「思考」の仕組みや「行動」との関係が科学的に分析され、各方面でその成果が活かされる時代となってきました。こうした流れは経営についても同様で、これからは、人間に対する科学的知見を経営に活かし、「人間対応力」を高めることが益々重要になると考えられます。

そこで、今回は、「微表情」・「心理学」・「行動科学」に焦点を当て、いずれも、その科学的知見を経営・ビジネス・組織運営等に活かすことを提唱し、既実践されている先進的な先生方をお招きし、特別セミナーを開催します。

	テーマ	講師	開催日時
第1講	「微表情」から心理を読み取り、ビジネスへ活かす ～「察する」「空気を読む」をスキル化する～	株式会社 空気を読むを科学する研究所 代表取締役 清水 建二 氏	1月16日(火) 13:30～16:45
第2講	「心理学」を活かしたリーダー実践術 ～「人間心理」の特性に働きかけ、 「影響力(人を導く力)」を高める～	FSG マネジメント株式会社 代表取締役 藤田 耕司 氏	2月7日(水) 13:30～16:45
第3講	「行動科学マネジメント」の基本と効果的メソッド ～下位8割のパフォーマンスを上げ「組織力」を高める～	株式会社ウィル PM インターナショナル 代表取締役社長 兼 最高経営責任者 石田 淳 氏	3月14日(水) 13:30～16:45

## ■講師紹介

### 【清水 建二 氏】

1982年、東京生まれ。株式会社「空気を読むを科学する研究所」代表取締役。日本国内にいる数少ない認定FACS (Facial Action Coding System: 顔面動作符号化システム) コーダーの一人。微表情読解に関する各種資格も保持している。ニュースやバラエティー番組で政治家や芸能人の心理分析をしたり、刑事ドラマの監修をしたりと、メディア出演の実績も多数。

### 【藤田 耕司 氏】

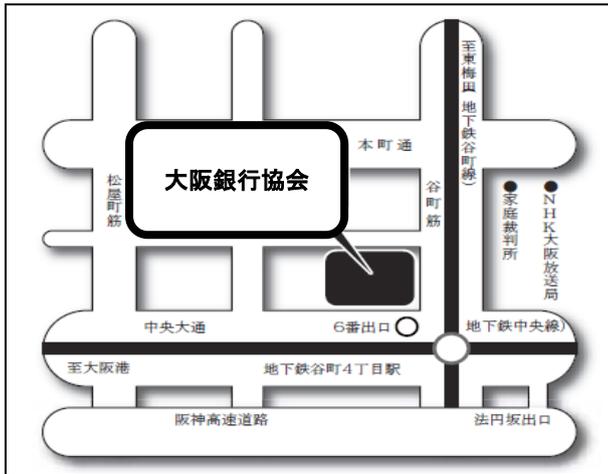
1978年生まれ。早稲田大学商学部卒業。04年公認会計士試験に合格、同年有限責任監査法人トーマツ入所。12年に独立し、現 FSG 税理士事務所開設。これまでに600件以上の経営相談を受け、人事問題から営業・マーケティングまで幅広い分野について、心理学、脳科学の知識と複数の経営事例を基に、感情と数字の両面から経営改善を行う。それらを心理学の観点から分析し、その内容を経営心理学として体系化し、講演・執筆活動を行う。

### 【石田 淳 氏】

株式会社ウィル PM インターナショナル代表取締役社長兼最高経営責任者。米国のビジネス界で大きな成果を上げる行動分析を基にしたマネジメント手法を日本人に適したものに独自の手法でアレンジ。その実績が認められ、日本で初めて組織行動の安全保持を目的として設立された社団法人組織行動セーフティマネジメント協会代表理事に就任。グローバル時代に必須のリスクマネジメントやコンプライアンスにも有効な手法と注目され、講演・セミナーなどを精力的に行う。

■会場のご案内

**大阪銀行協会**（詳細は受講票をご覧ください）  
 〒540-0012 大阪府中央区谷町3丁目3-5  
 地下鉄谷町線・中央線 谷町四丁目駅 6番出口



■受講料（参加者1名様、テキスト代、消費税込）

全講一括  
 会員：68,040円  
 一般：87,480円  
 個別受講  
 会員：27,000円  
 一般：34,560円

※本セミナーは特別企画のため、各種のご優待や無料券はご利用いただけません

■お問い合わせ先

りそな総合研究所 大阪本社  
 会員・研修事業部  
 TEL：06-6203-3022  
 FAX：06-6271-1286

お申込・お支払方法等

- 「参加申込書」にご記入の上、FAX・郵送で当社宛お申込みください。お申込み受付後、「受講票」「会場地図」を郵送いたします。（当社ホームページからも申込み可能です。<https://www2.rri.co.jp/seminar/osaka.html>）
- 録音・録画はご遠慮ください。
- 参加お申込みが少数の場合や講師の病気等により、開催を中止させていただく場合があります。
- 会員の方の受講料のお支払は、入会時にご選択いただきました方法になります。  
 \*口座振替の場合：口座振替日は、セミナー開催月の翌月23日（休日の場合は翌営業日）になります。  
 \*お振込の場合：セミナー開催月の翌月10日頃に請求書をお送りいたします。
- 一般の方の受講料のお支払は、お振り込みとなります。原則、受講票とともに請求書をお送りいたします。（原則として、受講料の払い戻しはいたしませんので、ご都合のつかない場合は、代理の方の参加をお願いいたします）
- 参加のキャンセルは、お申込みいただいたセミナーの開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきますので、ご了承ください。また「全講一括」でお申込みいただき、第1講受講後のキャンセルの場合、受講料の払い戻しはいたしかねます。

参加申込書

\*個人情報の取扱いに関して、私は貴社の「個人情報に関する利用目的」を確認、同意の上、申込みをします。なお、個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページ(<https://www2.rri.co.jp/kojin/index.html>)をご覧ください。

【1/16(火)・2/7(水)・3/14(水)】

特別セミナー 科学的手法による「人間対応力強化セミナー」

FAX：06-6271-1286 りそな総合研究所 大阪本社 行

貴社名			区分	会員・一般	会員番号	
所在地	〒		派遣 責任者	ふりがな		
				役職・氏名		
				E-Mail		
業種(具体的に記入してください)			*セミナーのご案内メールをお送りしております。 ご案内メールをご希望の方は上記にアドレスをご記入ください。			
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店	
参加者	氏名	( )	所属		役職	
	お申込みの講座 全講一括 ・ 第1講(1/16) ・ 第2講(2/7) ・ 第3講(3/14) (ご希望の講座に○をつけて下さい)					
( )内に ふりがなを ご記入ください	氏名	( )	所属		役職	
	お申込みの講座 全講一括 ・ 第1講(1/16) ・ 第2講(2/7) ・ 第3講(3/14) (ご希望の講座に○をつけて下さい)					
当社使用欄	替 / 振 (会・個)	入力日 /	発送日 /	受講料 円	作成日 /	発送日 / 同・別