やすはる

2024

3/12

 $10:00\sim17:00$

できる社員に成長する!

「自発的行動」実践研修

~自ら考え、主体性、協調性のある人材になる3つの力~

【略歴】 JR西日本にて海外事業、旅行事業、再編プロジェクトに従事。経営コンサルティング会社2社を設立。大手企業の販売網再構築プロジェクトや組織変革プロジェクト 実績多数。中小企業の経営改善、経営革新、世代交代支援実績300社以上。幹部会を活用した「経営者、幹部の頭の中の見える化」と「意思決定トレーニング」や「使命経営方針書」「教育型人事評価制度」「計数マネジメント」を通じて円滑な世代交代を支援している。受講者の意欲と本音を引き出す経験学習スタイルで、自ら考え、話し、気づく、自発性を促す参加型研修を通じて次世代リーダーの育成に取り組んでいる。

【会場】 アットビジネスセンター大阪本町 (大阪国際ビル)

特 色

指示待ち、言われたことだけをするのではなく、自ら考え、主体性を発揮し、周囲と協調性を持って仕事を進めることが求められています。上司や先輩、顧客の求めていることを明確にし、段取りよく仕事をこなし、適切に報連相することが、自発的行動の大きな鍵となります。上司、先輩、お客様の指示や依頼の意図をくみとれないために、やるべきことが明確にならず、的外れな提案や業務に労力をかけてしまっているかもしれません。本セミナーでは、上司・先輩、お客様に「頼りになるね!あなたにお願いしたい!」と言われる自発的行動力を身につけるコツを習得します

- ・あなたの自発的行動力における課題と強みが明確になります
- ・上司、先輩、お客さまのニーズや要望を引き出すコツが身につきます
- ・現場ですぐに実践できる5つの成果物が完成します

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮ください。

- 1. 職場での業務やコミュニケーションにおける悩み、課題は何か?
- (1)あなたの悩み、課題、ヒントやアドバイスが 欲しいことは何か
- (2)診断 自発的行動力チェック 成果物 自発的行動力診断チェック
- 2. 会社、上司、顧客から求められる 自発的行動とは何か
- (1)会社、上司、顧客からの期待は何か
- (2)求められる自発的行動 自ら考える、主体性、協調性とは何か
- (3)ケーススタディ こんな時自発的行動ができているか 成果物 自発的行動化マップ

- 3. 上司、先輩、顧客に合わせた関わり方、 関係構築力
- (1)会社、上司、顧客、自分の特徴を知る
- (2)求められる自発的行動の違い
- (3)どのように自発的行動を発揮するか 成果物 相手に合わせた自発的行動計画
- 4. 自発的行動が求められる仕事の段取り力
- (1)こんな場合、どう指示を受け、どのように 仕事の段取りをするか
- (2)指示を受けるコツ、指示を具体化する
- (3)具体化する質問力

成果物 仕事の段取り具体化マップ

- 5. 自発的行動が求められる報連相力
- (1)こんな場合、どのように報連相すれば良いのか

- (2)報連相のコツ
- (3)効果的な伝え方 3 ステップ 成果物 報連相マップ

6. 質疑応答

- (1)学びの整理、学びを現場でどう活かすか、 質問・アドバイスは欲しいこと
- (2)質疑応答

「成果物」現場で使えるシート

- ①自発的行動力チェック
- ②自発的行動化マップ
- ③相手に合わせた自発的行動計画
- ④仕事の段取り具体化カマップ
- ⑤報連相マップ

受講方法 本セミナーは、『会場受講』大阪(アットビジネスセンター大阪本町(大阪国際ビル))開催です。

「セミナー(会場受講)のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「アットビジネスセンター大阪本町(大阪国際ビル)」にお越しください。 大阪市中央区安土町2丁目3-13大阪国際ビルディング16階(「本町駅」と「堺筋本町駅」の間の本町通沿いに位置します)(Osaka Metro 堺筋線「堺筋本町駅」,中央線「堺筋本町駅」,御堂筋線「本町駅」)

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会(または継続)特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

一般 34,100円

- *参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む
- *「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

会員の方:入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

- 一般の方:振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。
- *キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。 なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。

https://www.rri.co.jp/seminar/

りそな総研セミナー

筷 絮