



2023

11/15水
10:00~17:00

コミュニケーション力を高め「報・連・相」が徹底できる人材を目指す！

上司に信頼される「報告・連絡・相談」
徹底トレーニング

講師 ALive 代表

かわきた まき
川北 麻紀氏

【略歴】 大学卒業後、インテリア関係の企業での営業、地方自治体の人事課・人材育成課での業務を経験した後、人材育成会社の研修講師を経て独立。現在は、企業・団体における人材育成の他、女性社員の能力開発研修に注力している。「人の成長があってこそ組織は躍進する」という信念のもと、一人ひとりに気づきを促し信じて伸ばす姿勢が特徴。スキルや知識を伝えるだけでなく、マインド面の指導にも重点を置く研修は、自主的な行動変革を促す研修として定評がある。

【会場】 神戸国際会館

特色

仕事を円滑に進め期待される成果を上げるためには、周囲とコミュニケーションを取り連携を図りながら仕事を進めることが必要不可欠です。特に若手・中堅社員の間は、受け身の待ち姿勢ではなく、自ら積極的に情報を発信・受信することが求められます。本セミナーでは、仕事で求められるコミュニケーションについて理解を深めた上で、職場コミュニケーションの基本である「報・連・相」の重要性を理解し自ら積極的に「報・連・相」をする姿勢を醸成します。職場でよくある迷いがちなケースや誤った事例などを紹介しながら、いつ・どのように「報告」「連絡」「相談」すれば良いのか、相手の立場に立った効果的な「報告」「連絡」「相談」の具体策を習得します。

※録音・録画はご遠慮ください。

カリキュラム

1. 仕事で求められるコミュニケーション力を高める

- (1)仕事で求められるコミュニケーションとは
- (2)自ら積極的にコミュニケーションをとろう （ペアワーク）
- (3)より良いコミュニケーションに必要なこと
- (4)相手の話を聴き出すスキル わかりやすく伝えるスキル （ペアワーク）

2. 職場コミュニケーションの基本

「報・連・相」の重要性を理解する

- (1)なぜ「報・連・相」が重要なのか
- (2)「報告」「連絡」「相談」とは何か
- (3)あなたは「報・連・相」が徹底できているか （チェックリスト）
- (4)仕事を円滑に進める「報・連・相」 （ワーク）
- (5)新入・若手社員に求められる視点、中堅社員に求められる視点

3. 「報告」の徹底で上司からの信頼を得る

- (1)上司が期待する「報告」とは
- (2)わかりやすい「報告」の仕方 （演習）
- (3)上司から信頼を得る「報告」のタイミング

4. こまめな「連絡」があなたの評価を高める

- (1)評価を高める「連絡」とは
- (2)単なる伝言係にならない「連絡」の仕方 （演習）
- (3)こまめな「連絡」で周囲との繋がりを強化する

5. 効果的な「相談」が自身の成長の糧となる

- (1)成長に繋がる「相談」とは
- (2)効果的な「相談」の仕方 （演習）
- (3)「相談」を自身の成長の糧にする

受講方法

本セミナーは、『会場受講』神戸（神戸国際会館）開催です。

セミナー当日、開催時間までに「神戸国際会館」にお越しください。
兵庫県神戸市中央区御幸通8-1-6（各線三宮駅より、三宮地下街（さんちか）を通り、雨に濡れずにお越しいただけます。）
【A8出口】【神戸国際会館】への矢印の方向へお進みください。
※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

一般 34,100円

* 「入会特典」「継続特典」「優待サービス」をご利用いただけます。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp