



2023

10/18

水

10:00～17:00

できる社員に成長する！

「自発的行動」実践研修

～自ら考え、主体性、協調性のある人材になる3つの力～



講師

ディレクターズ(株) 代表取締役
世代交代コンサルタント

いのうえ

井上

やすはる

安立氏

【略歴】 JR西日本にて海外事業、旅行事業、再編プロジェクトに従事。経営コンサルティング会社2社を設立。大手企業の販売網再構築プロジェクトや組織変革プロジェクト実績多数。中小企業の経営改善、経営革新、世代交代支援実績300社以上。幹部会を活用した「経営者、幹部の頭の中の見える化」と「意思決定トレーニング」や「使命経営方針書」「教育型人事評価制度」「計数マネジメント」を通じて円滑な世代交代を支援している。受講者の意欲と本音を引き出す経験学習スタイルで、自ら考え、話し、気づく、自発性を促す参加型研修を通じて次世代リーダーの育成に取り組んでいる。

【会場】 アットビジネスセンター大阪本町（大阪国際ビル）

特色

指示待ち、言われたことだけをするのではなく、自ら考え、主体性を発揮し、周囲と協調性を持って仕事を進めることが求められています。上司や先輩、顧客の求めていることを明確にし、段取りよく仕事をこなし、適切に報連相することが、自発的行動の大きな鍵となります。上司、先輩、お客様の指示や依頼の意図をくみとれないために、やるべきことが明確にならず、的外れな提案や業務に労力をかけてしまっているかもしれません。本セミナーでは、上司・先輩、お客様に「頼りになるね！あなたにお願いしたい！」と言われる自発的行動力を身につけるコツを習得します。

- ・あなたの自発的行動力における課題と強みが明確になります ・上司、先輩、お客さまのニーズや要望を引き出すコツが身につきます
- ・現場ですぐに実践できる3つの成果物が完成します

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮ください。

1. 職場での業務やコミュニケーションにおける悩み、課題は何か？

- (1)あなたの悩み、課題、ヒントやアドバイスが欲しいことは何か
 - (2)診断 自発的行動力チェック
- 成果物：自発的行動力診断チェック

2. 会社、上司、顧客から求められる自発的行動とは何か

- (1)会社、上司、顧客からの期待は何か
 - (2)求められる自発的行動 自ら考える、主体性、協調性とは何か
 - (3)ケーススタディ こんな時自発的行動ができていますか
- 成果物：自発的行動化マップ

3. 上司、先輩、顧客に合わせた関わり方、関係構築力

- (1)会社、上司、顧客、自分の特徴を知る
 - (2)求められる自発的行動の違い
 - (3)どのように自発的行動を発揮するか
- 成果物：相手に合わせた自発的行動計画

4. 自発的行動が求められる仕事の段取り力

- (1)こんな場合、どう指示を受け、どのように仕事の段取りをするか
 - (2)指示を受けるコツ、指示を具体化する
 - (3)具体化する質問力
- 成果物：仕事の段取り具体化マップ

5. 自発的行動が求められる報連相力

- (1)こんな場合、どのように報連相すれば良いのか
 - (2)報連相のコツ
 - (3)効果的な伝え方 3 ステップ
- 成果物：報連相マップ

6. 質疑応答

- (1)学びの整理、学びを現場でどう活かすか、質問・アドバイスは欲しいこと
- (2)質疑応答

「成果物」現場で使えるシート

- ①自発的行動力チェック
- ②自発的行動化マップ
- ③上司・先輩。顧客のタイプ別自発的行動計画
- ④仕事の段取り具体化マップ
- ⑤報連相マップ

受講方法

本セミナーは、『会場受講』大阪（アットビジネスセンター大阪本町（大阪国際ビル））開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「アットビジネスセンター大阪本町（大阪国際ビル）」にお越しください。
〒541-0052 大阪市中央区安土町2丁目3-13大阪国際ビルディング16階（「本町駅」と「堺筋本町駅」の間の本町通沿いに位置します）
（Osaka Metro堺筋線「堺筋本町」駅、中央線「堺筋本町駅」、御堂筋線「本町駅」）

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

一般 34,100円

* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806

✉edu-osk@rri.co.jp