



2023

「なぜあの人の言葉は心に届くのか？」人を動かすたった1つの事

6/27^火
10:00~17:00叱りの達人に学ぶ！
会社を発展させる「叱り方」の極意講師 叱りの達人協会（有限会社ハートプロ）
代表取締役社長かわむら はるみ
河村 晴美氏

【略歴】 NHKクローズアップ現代でも放映された「叱りの達人」

23年間、年間150回「パワハラといわれない叱り方」を講演研修。自動車、証券、損保、金融、製造、鉄道交通、ゼネコン、監査法人、IT、陸上自衛隊、京都消防局、広島県警察本部、京都女子大学など多数。メディア出演は、NHK、読売テレビ、日本経済新聞など多数。『敬意と厳しさを両立させて、感謝される叱り方』は多くの経営者や管理職から信頼と好評を博している。

【会場】 アットビジネスセンター心斎橋駅前

特色

「厳しい指導をするとパワハラと言われそう」と遠慮したり、叱ることに苦手意識をもっていないですか？その原因は『正しい叱り方』を学んでいないからです。コツさえつかめば、相手は「耳が痛い」話なのに、成長のステップとして受け止めます。力押しは必要ありません。本セミナー内容を、金融機関の課長が実行したところ、部下の行動が変わり、社内評価が高まり、課長自身も支店長へ昇格。また、法人営業で新規契約ゼロだった若手営業マンが契約取得したなど実績多数あり。Z世代の若手社員も自ら動きだくなる『問いかけ』のコツも学べます。

※録音・録画はご遠慮ください。

カリキュラム

はじめに

こんなとき、どう叱る？（before） **ケーススタディ** **ワーク**

- ・2つの組織構造のタイプ分け（ファクトリー型/ワークショップ型）
- ・昭和世代とZ世代の価値観のちがいを

1. コミュニケーションの本質 **ワーク**

- (1)なぜ、あなたの話は相手に通じないのか？
- (2)コミュニケーションは絶望から始まる
- (3)動物の危機対応から学ぶ、人間の防衛反応3種類
- (4)好意の返報性/悪意の返報性

2. 「怒り」について **ワーク**

- (1)なぜ、怒ってしまうのか？怒りの本質について
- (2)怒り感情の解決策①：怒り感情AKB
- (3)怒り感情の解決策②：元から断ち切るノートデトックス法
- (4)無礼な態度がもたらす5つの悲劇

3. 「ほめる」について **ワーク**

- (1) Z世代に響く！「ほめる」より大事な言葉とは
- (2)実は「ほめる」デメリットがある
- (3)承認欲求より重要な〇〇欲求
- (4)伸び悩む組織と伸び続ける組織のちがいは

4. 「問いかけ」について **ワーク**

- (1)「取り調べ面談」特徴5つ
- (2)やる気に逃げない「問いかけ」のコツ3選
- (3)思考停止にさせるNG「問いかけ」vs どんどん動くOK「問いかけ」

5. 「叱る」について **ワーク**

- (1)パワハラNGワードのチェック表
- (2)叱り方の極意①なんでごうなるの？
- (3)叱り方の極意②なんで、こんな事したんだ！？
- (4)叱り方の極意③こんなこと常識だろ！
- (5)叱り方の極意④つべこべ言わずに、まずやれ！
- (6)叱り方の極意⑤やる気あるのか！？
- (7)叱り方の極意⑥何度言われたらわかるんだ！
- (8)叱り方の極意⑦いつまでも半人前で許されると思うな！
- (9)叱る、その先へ人間成長

まとめ

こんなとき、どう叱る？（after） **ケーススタディ**

受講方法

本セミナーは、『会場受講』大阪（アットビジネスセンター心斎橋駅前）開催です。

「セミナー（会場受講）のご案内」をご持参の上、セミナー当日、開催時間までに「アットビジネスセンター心斎橋駅前」にお越しください。

大阪府大阪市中央区南船場4-4-21 TODA BUILDING心斎橋(旧りそな船場ビル)6F

(Osaka Metro御堂筋線「心斎橋駅」、Osaka Metro四つ橋線「四ツ橋駅」)

※昼食ならびに無料駐車場のご用意はございません。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 26,400円

* 参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

一般 34,100円

* 「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

* キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー 検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp