



2022

「差がつく」オンラインコミュニケーションを学び、人間関係や業務を円滑に！

6/27^月

オンラインで学ぶ

13:00～16:00

新時代のコミュニケーション強化研修

講師

AILE IRISE (エルイリゼ) 代表

ふくむら

たみこ

福村 多美子氏



【略歴】 京都女子大学文学部卒業。大手進学塾勤務を経てフリーアナウンサーとなり現役司会者。更にテレビショッピングデモンストレーターとして関西の番組で2002年からレギュラー出演中。また国家資格キャリアコンサルタントとして様々なサポートも行っている。マナー、コミュニケーション、プレゼンテーション、キャリアデザイン、動画制作、販売トーク、など様々な分野やテーマでのセミナーや研修講師として全国各地で登壇中。

【配信】 Zoom

特色

本セミナーでは、「コミュニケーション」の本質を理解し、信頼関係の構築と人間関係を円滑にするためのコツとスキルを習得いただけます。そしてリモートワークの差別化を図るためにオンラインでのコミュニケーションには欠かせないことや業務の効率化や成果の向上のために大切なことを学んでいただけます。テレビ歴25年以上の現役フリーアナウンサーの講師が自身の経験に基づき作った楽しい講座で「コミュニケーションの達人」を目指していただけます。

カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. はじめに

～オンラインにおけるコミュニケーションの変化～

- (1)オリエンテーション（研修目的の共有）
- (2)リアルコミュニケーションとオンラインコミュニケーションの違いとは？
～オンラインコミュニケーションが上手い/かかない理由～
- (3)そもそもコミュニケーションとは？
～コミュニケーションギャップのしくみ～

2. コミュニケーションの基本①【伝える】

- (1)オンラインで伝える力【非言語コミュニケーション】
～表情・動作・声の調子～
- (2)オンラインで伝える力【言語コミュニケーション】
～言葉遣い・敬語～
- (3)オンラインで伝える力【話の内容】
～伝える伝え方～

3. コミュニケーションの基本②【受け取る】

～コミュニケーションの量と質～

- (1)オンラインで受け取る力【聴く】～傾聴と傾聴姿勢～
- (2)オンラインで受け取る力【訊く】～質問スキル～
- (3)オンラインで受け取る力【汲み取る/読み取る】～観察～

4. 新しい時代のオンラインコミュニケーションについて

～オンラインツールに関するよくあるお悩みの解決策～

- (1)オンラインコミュニケーション上手になるコツ
～5つの極意～

5. コミュニケーションの質を上げる

～信頼を構築するための重要ポイント～

- (1)深層心理の心の欲求を知る
- (2)気遣いのある言葉がけ（ほめる・認める・ねぎらう・励ます）
～効果的なコミュニケーションを実現するためのポイント～

6. ワンランク上のオンラインコミュニケーション

スキルを業務効率化や成果の向上に繋げる

- (1)報告・連絡・相談の重要性とコツ
- (2)ホウ・レン・ソウの土台となるもの

7. 今後の目標設定

8. 質疑応答

受講方法

本セミナーは、『オンラインLIVEセミナー』です。（会場受講はございません。）

セミナー当日、お客さまのPC・タブレット等でご参加いただけます。

※動画配信は、「Zoom」より行います。事前に「ミーティング用Zoomクライアント」または「Zoomモバイルアプリ」のダウンロードをお願いいたします。（無料）

<https://zoom.us/download>

セミナー開催2営業日前までにオンライン受講のご参加方法について、ご参加者さまにEメールでご連絡いたします。

受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 22,000円

お2人目以降は複数割引 会員:17,600円

*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

*「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 29,700円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp