



2022

6/6 月

13:00~17:00

「なぜあの人の言葉は心に届くのか？」人を動かすたった1つの事

「耳が痛い」話なのに、なぜか部下が素直に心をひらく対話法

叱りの達人に学ぶ！

会社を発展させる「叱り方」の極意

講師

叱りの達人協会（有限会社ハートプロ）  
代表取締役社長

かわむら はるみ

河村 晴美氏



【略歴】 NHKクローズアップ現代でも放映された「叱りの達人®」年間5,000名へ「パワハラといわれぬ叱り方」を講演研修。自動車、証券、損保、金融、製造、鉄道交通、ゼネコン、監査法人、創業百年の老舗、IT、陸上自衛隊、京都消防局、鹿児島県警察本部、奈良教育大学など多数。メディア出演は、NHK、読売テレビ、日本経済新聞など多数あり。「叱る事は伝家の宝刀」と定義する完全オリジナルメソッドが好評を博している。

【配信】 Zoom

## 特色

「厳しいフィードバックを言うのは難しい」「パワハラと言われそう」叱ることが苦手または遠慮してしまうことはありませんか？その原因は、出発点を共有していないためです。出発点を共有すると、相手は「耳が痛い」話なのに、成長のステップとして受け止めます。力押しは必要ありません。本セミナーを金融機関の課長が実践したところ、部下の行動が変わり、社内評価が高まり、課長自身も支店長へ昇格。その他、法人営業で新規契約ゼロだった若手営業職が初めて契約取得、さらにZ世代が「まず動こう！」を納得し行動し始めたなど多数あり。

## カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### はじめに

こんなとき、どう叱る？ (before) ケーススタディ ワーク

### 1. コミュニケーションの本質 ワーク

- (1)なぜ、あなたの話は相手に通じないのか？
- (2)ドイツ実存主義哲学者に学ぶ、人間の認知のクセ
- (3)コミュニケーションは絶望から始まる
- (4)動物の危機対応から学ぶ、人間の防衛反応3種類
- (5)好意の返報性／悪意の返報性

### 2. 「怒り」について ワーク

- (1)なぜ、怒ってしまうのか？
- (2)怒りの本質は、〇〇と△△のギャップ
- (3)怒り感情の解決策①：今すぐできる緊急対処方法A B C
- (4)怒り感情の解決策②：根本解決するノートデトックス法
- (5)無礼な態度がもたらす5つの悲劇

### 3. 「ほめる」について ワーク

- (1)Z世代に響く！「ほめる」より大事な言葉とは
- (2)ほめるデメリット
- (3)承認欲求より重要な〇〇欲求
- (4)伸び悩む組織と伸び続ける組織のちがいは

### 4. 「叱る」について ワーク

- (1)パワハラNGワードのチェック表
- (2)2つの組織構造のタイプ分け（ファクトリー型／ワークショップ型）
- (3)相手が心をひらくU字論ステージ別の塩対応
- (4)古代ギリシャの哲学者に学ぶ「叱り方」帝王学
- (5)「叱る」とは面白くすること
- (6)1on1面談における環境設計
- (7)「耳が痛い」話でも相手が心を開く3つのステップ
- (8)パワハラNGワードの言い換え方法（ケーススタディ7事例）

### まとめ

こんなとき、どう叱る？ (After) ケーススタディ

## 受講方法

本セミナーは、『オンラインLIVEセミナー』です。（会場受講はございません。）

セミナー当日、お客さまのPC・タブレット等でご参加いただけます。

※動画配信は、「Zoom」より行います。事前に「ミーティング用Zoomクライアント」または「Zoomモバイルアプリ」のダウンロードをお願いいたします。（無料）

<https://zoom.us/download>

セミナー開催2営業日前までにオンライン受講のご参加方法について、ご参加者さまにEメールでご連絡いたします。

## 受講料

※「入会特典」・「継続特典」をご使用の際は、ホームページのセミナーお申込みフォームの通信欄に「〇〇年度入会（または継続）特典利用希望」とご入力ください。

会員 23,100円 お2人目以降は複数割引 会員:18,480円

\*参加者1名様、消費税等、テキスト・資料代を含む

\*「入会特典」・「継続特典」・「優待サービス」をご利用いただけます。

一般 30,800円

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のいずれかのお支払い方法になります。

一般の方：振込先について事務局よりご連絡いたします。セミナー開催4営業日前までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催2営業日前の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料の全額をいただきます。

なお、参加申込みが催行可能人数に満たない場合や講師の病気、天災等により、開催を中止させていただく場合がございます。

お申込みは、当社HPよりお願いいたします。 <https://www.rri.co.jp/seminar/>

りそな総研セミナー

検索

お問合せ先

りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪） ☎06-6258-8806 ✉edu-osk@rri.co.jp