



2021年4月に入社2年目を迎えられる皆さま向け

—— 期待されている2年目社員に成長するために！ ——

## 2年目社員に向けてのワンランクアップ仕事術講座

開催日：2021年3月18日(木) 10:00~17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：りそな総合研究所(株) 研修セミナー部  
やま した ひろ こ  
**山下 裕子**

略歴：

大学院在学中に店舗経営を行った後コールセンターに在籍。コールセンターでは、効率・品質共に、毎月1位の成績を1年連続で収め、新人育成を担当する。大学院を卒業後、現在のりそな総合研究所に入社。法人先に向けた会員サービス説明業務を担当した後、経理・総務業務を担当。現在では、ビジネスセミナーの企画・運営と共に、新入社員研修・ビジネスマナー研修・若手社員向け研修を担当している。

<主な資格>

- ・国家資格 キャリアコンサルタント
- ・高校教員免許
- ・公益財団法人実務技能検定協会
  - ・ビジネス実務マナー検定1級 文部科学大臣賞受賞
  - ・サービス接客検定1級 文部科学大臣賞受賞
- ・秘書検定1級 優秀賞受賞
- ・メンタルヘルス・マネジメント検定 セルフケアコース 他

### ◆特色

本セミナーでは、新入社員の期間が終わり2年目を迎える社員に向けて、自己の成長を促し、仕事力のワンランクアップを目指します。

入社後の1年間を振り返り、課題を洗い出した上で「2年目社員に期待される能力」を身に付けていただきます。演習を通して内省化を図るので、個人の課題が明確化し、改善への意識付けを行うことができます。

また、仕事の全体像を把握した上でプラスアルファのパフォーマンスを発揮出来るよう、2年目社員への準備をしっかり行います。

### ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

#### 1. 入社後1年間を振り返る【演習】

- (1) 業務の振り返り
- (2) ビジネスマナーの振り返り

#### 2. 出来た仕事・難しかった仕事・出来なかった仕事を整理する【演習】

- (1) 得意な分野・苦手な分野の棚卸し
- (2) 経験から学んだ事・今後の改善点を見直す

#### 3. 2年目社員に期待されている役割【演習】

- (1) 全体像を見通す力
- (2) 主体性
- (3) チームコミュニケーション

#### 4. 1年目の仕事からワンランクアップするために【演習】

- (1) 仕事とは何か
- (2) 報告・連絡・相談
- (3) 伝える技術「PREP法」・「ホールパート法」
- (4) 優先順位
- (5) 段取り力
- (6) PDCAサイクル

#### 5. 習慣を味方につける

- (1) 習慣のメカニズム
- (2) 業務を効率化し生産性を高める

#### 6. 折れない心・ストレスに負けない心を養うレジリエンス

- (1) レジリエンスとは何か
- (2) 今なぜレジリエンスが必要なのか
- (3) 打たれ強い人の特徴
- (4) レジリエンスの鍛え方

#### 7. 2年目社員への心構え

#### 8. 明日からの行動宣言

※感染症拡大の状況により、ペアワーク等の演習を個人ワークに切り替えて開催する場合がございます。

### 受講料

会員…24,200円 一般…31,900円 \*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

### りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法、会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(大阪) 06-6258-8806