

組織全体でミスゼロ仕事術を実現したいという事務リーダーの皆さま向け

— 事務ミスをなくし仕事の効率アップを図る実践ノウハウ —

ミスを無くして働き方改革を実現させる！日常業務の「ミスゼロ」仕事術



開催日：2021年3月12日(金) 10:00～17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：(株)ビジネスプラスサポート よし たけ ゆう こ
人財育成プロデューサー 吉竹 優子 氏

略歴：

大学卒業後、株式会社クボタに入社。一般職として研究部門に配属され実務経験を積む。CSR部門でコンプライアンスの業務に従事するとともに、総合職へ職務系列を転換。人事部にて、北海道から九州まで各事業所でダイバーシティ研修を実施。国会議員秘書を務める。(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサーとして、現在に至る。一般職から総合職へ。事業部から人事部門へ。メーカー勤務時の双方の経験を活かし受講者に寄り添った研修が、安心感を与えやる気を引き出す。理解にとどまらず実感することを信条とし、体感型の研修を展開。自身の豊富な経験を交えながら論理的に組み立てていく研修は、臨場感に溢れわかりやすいと高い評価を得ている。

◆特色

なぜ、今「事務ミス」が問題なのか。
経営の効率化に伴う人件費削減や新システム導入など、企業を取り巻く環境は大きく変化し、一人あたりの業務量は増加傾向にあります。業務量が増えるとミスも起こりやすくなります。また、一度ミスをしてしまうと、やり直しという二度手間が発生するだけでなく、会社の信用にかかわる大問題に発展しかねません。しかし、仕事の手順を改善し、ミスなく仕事を行えば、お客様の信頼を得られるだけでなく業務効率も格段にアップします。
本セミナーでは、事務作業においてミスが発生する背景・原因を理解した上で、ミスを減らす考え方や周囲を巻き込みながら事務改善に取り組むコツについて、演習や参加者同士の情報交換を交えながら具体的に解説いたします。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. ミスを減らせば仕事の質も向上する
【STEP 1：ミスの怖さを知る】
(1) ミスが招いた大きな損失・被害の実例
(2) ハインリッヒの法則を知る
(3) 最近起きたヒヤリ・ハットを洗い出す 【個人ワーク】
2. ミスの発見・改善に必要な視点とは
【STEP 2：どんなミスがあるのかを知る】
(1) あなたの身近にあるこんなミス 【チェックリスト】
～分類し、チェックリストに基づいて情報共有～
3. ミスが発生する原因・背景を分析する
【STEP 3：なぜミスは起こるのかを知る】
(1) ミスが起った原因を多面的に考える
～職場で起こっている3大ミス要因～
・人間の習性引き起こすミス
・道具不備によるミス
・環境不全によるミス
(2) 現象を引き起こした「要素」をツリーで考える 【ディスカッション】
(3) “なぜなぜ分析”で真の要因を探る 【個人ワーク】
(4) ミスが起った背景を考える習慣をつける
4. 3つの原因から考える「よくあるミスの対処法」
【STEP 4：ミスをどう改善するのかを知る 1】
(1) 人の習性が引き起こすミスをなくす
・うっかりミスへの対処
・思い込みによるミスへの対処

- (2) 道具の不備が引き起こすミスをなくす
・引き継ぎのミスをなくす
【マニュアルづくりケーススタディ】
 - (3) 環境の不備が引き起こすミスをなくす
・情報共有不足が引き起こすミスへの対処
・5S環境不備によるミスへの対処
 5. 今ある資源(ツール・人・環境)を活用して「ミスゼロ」のアイデアを出す【STEP 5：ミスをどう改善するのかを知る 2】
(1) 改善アイデア出しに有効な発想法
(2) 全体でアイデアを共有する
(3) 自身が取り組めることを明確にする
 6. ミスゼロ職場を実現の実現に向けて
【STEP 6：周りを巻き込み取り組む方法を知る】
(1) 効果的にリーダーシップを発揮する
(2) 周りに参画意識をもってもらう工夫をする
(3) ミスを隠すのではなくオープンにする風土をつくる
- ※感染症拡大の状況により、ペアワーク等の演習を個人ワークに切り替えて開催する場合がございます。

受講料

会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。なお、感染症拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(大阪) 06-6258-8806