

経営者、管理者、リーダーの皆さま向け

—— 部下のタイプに合わせた効果的な指導法が身につきます ——

## 上司に必要な「部下育成指導研修」

～部下のやる気・能力を引き出し、自発的行動力を身につけさせるために～



開催日：2021年3月4日(木) 10:00～17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：ディレクターズ(株) 代表取締役 世代交代コンサルタント **井上 安立** 氏

略歴：

JR西日本にて海外事業、旅行事業、再編プロジェクトに従事。経営コンサルティング会社2社を設立。大手企業の販売網再構築プロジェクトや組織変革プロジェクト実績多数。中小企業の経営改善、経営革新、世代交代支援実績300社以上。幹部会を活用した「経営者、幹部の頭の中の見える化」と「意思決定トレーニング」や「使命経営方針書」「教育型人事評価制度」「計数マネジメント」を通じて円滑な世代交代を支援している。受講者の意欲と本音を引き出す経験学習スタイルで、自ら考え、話し、気づく、自発性を促す参加型研修を通じて次世代リーダーの育成に取り組んでいる。

### ◆特色

自ら考え行動できる人材を育てることは、企業全体の力になります。部下が自ら考え行動できていないのは、実は上司の関わり方が大きく影響しています。あなたの関わり方が部下のやる気や自立心を下げているのかもしれない。管理者やリーダーが、部下の自発的な行動を引き出すためのコミュニケーションのコツを身につけることで、部下は、目標を達成し、自信をつけ、成長して行きます。

本セミナーでは、部下育成を効果的に行うために必要となる5つの基本能力をティーチング(教える)とコーチング(引き出す)手法を解説いたします。

※録音・録画はご遠慮下さい。

### ◆カリキュラム

#### 1. 部下育成におけるあなたの課題は何か

- (1) 部下の本音、部下は〇〇がわからない!
- (2) 「わかったか、理解したか、大丈夫か」が口癖になっていたら要注意!
- (3) 部下はなぜ意見を言わないのか

#### 2. 忙しい日常、どの場面でどのように部下育成をすればいいのか

- (1) 日常の業務の中でOJTを進めるコツ
- (2) 効果的な指導法
- (3) 教え方の4段階 **【自己チェック】**
- (4) 褒める、注意する基本 **【自己チェック】**  
「実習」部下育成計画 **【ディスカッション】**

#### 3. 部下育成の5つの力

- (1) 関係構築力  
部下との信頼関係が築けていますか  
① 部下との関係構築度 **【自己チェック】**  
② 関係を築くコツ
- (2) 観察力  
こんな部下をやる気にさせるには  
・任せてOKだが放置はダメな人  
・仕事を抱えすぎる人  
・不安、不満、否定発言ばかりの人  
・褒めて伸ばせる人、逆効果な人  
・指示しないと動けない人  
① あなたの部下はどんな傾向があるか  
② 「実習」部下への効果的な関わり方計画 **【ディスカッション】**

#### (3) 傾聴力

あなたが、部下のやる気を下げている?!

- ① なぜ部下は話してくれないのか
- ② 部下の本音を見分けるコツ

#### (4) 質問力

部下が自ら考える環境を作っているか

- ① 自立的な行動を促す質問のコツ
- ② 問題を解決する質問のコツ

#### (5) 伝える力

伝わらないのはあなたの伝え方の問題?!

- ① 効果的な伝え方の3段階
- ② 部下がやる気になる伝え方

#### 4. 現場で実践できるPDCA面談実習

- (1) 目標達成と部下育成を両立するコツ
- (2) 「実習」PDCA育成面談 **【ディスカッション】**

#### 5. まとめ 現場で実践するには

- (1) 学びを現場でどう活かすか
- (2) 実戦に向けてのコツと工夫  
「成果物」現場で使えるツール  
① 部下の育成計画シート  
② 部下への効果的な関わり方計画シート  
③ 現場で実践できるPDCA育成面談シート

※感染症拡大の状況により、ペアワーク等の演習を個人ワークに切り替えて開催する場合がございます。

**受講料** 会員…24,200円 一般…31,900円 \*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、原則受講料全額をいただきます。なお、感染症拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

### りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法、会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部(大阪) 06-6258-8806