

リーダー・主任・係長、各候補の方、初めて部下を持つ皆さま向け  
—— 自ら考え行動できるチームを育てる ——



## 特訓！リーダーに必要な4つのスキルと7つのコツ

開催日：2021年1月28日(木) 10:00～17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：エンパワーモチベーション きた がわ かず え 代表 **北川 和恵** 氏  
略歴：

元女優で、製薬会社に営業アシスタントとして勤務後、大手メーカーのショールームにてプレゼンテーション業務やアテンダントの指導育成業務に就く。その後、アナウンススクール講師を経て、人材育成会社にて研修講師・セミナー講師として経験を積んだ。現在、エンパワーモチベーション代表として、実務研修やヒューマンスキル研修、また、小売・サービス業を中心に調査事業・現場指導で活躍中。元女優ならではのパフォーマンスと軽快なテンポのトークで、受講生に気付きを与え、モチベーションを高めている。研修を実施した多くの企業からは、従業員の意識改革・自己改善ができ、頭だけの理解ではなく行動に移せるようになったと、絶大な評価を得ている。

### ◆特色

業務に追われるリーダーは、部下に対し場当たりの指示をしてしまいがちです。このため、自分自身で判断ができない、指示待ちの部下を増やしてしまいます。

本セミナーでは、リーダーのための「自ら考え行動する部下を育てるスキル」を学びます。そして、「チームを巻き込んで仕事を行うコツ」を習得します。

1. リーダーは何を期待され、何を求められるかについて、理解を深めます。
2. 「気づく」→「作戦」→「行動」のサイクルを意識づけるための個人演習を行います。また、双方向で進め、現場ですぐに実践できる内容となっています。
3. 部下を動かすスキルとは何かを学び、それを身につけるコツをお伝えします。

### ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

#### 1. 人を動かす

【個人演習】

- (1) 人を動かす人間力向上
- (2) あなたは周りにプラスの影響を与えていますか？
- (3) 4つのスキルを身につける  
＜傾聴力・巻き込む力・質問力・伝える力＞
- (4) 7つのコツを掴む  
＜人を動かすコツ・指示のコツ・育成のコツ・考えさせるコツ・情報を引き出すコツ・チームの効率を上げるコツ・情報伝達のコツ＞
- (5) うまくいくパターンに皆を巻き込む
- (6) 応用がきかない部下を上手に動かすコツ
- (7) できるリーダーの指導の共通点
- (8) 自ら行動させるにはコツがある

#### 2. リーダーに必要な傾聴力を強化 【ケーススタディ・個人演習】

- (1) 怖い表情で仕事していませんか？
- (2) 悪い情報ほど早く掴んで先読み仕事を行う
- (3) 傾聴できていますか？ <チェックリスト>
- (4) 部下・後輩の真意を掴めていますか？

- (5) 傾聴トレーニング <部下の相談にのる>
- (6) 傾聴のポイント

#### 3. リーダーに必要な質問力を強化

【個人演習】

- (1) 部下・後輩に考えさせていますか？
- (2) 良い質問をするための思考ステップ
- (3) 部下を育てる良い質問とは
- ① オープン質問を上手に活用する

#### 4. リーダーに必要なチームを巻き込む力を強化

【個人演習】

- (1) チーム全員を巻き込む工夫
- (2) 失敗事例から学んだ事とは

#### 5. リーダーに必要な伝える力を強化

【個人演習】

- (1) 伝えるは手段、目的は相手が動くこと
- (2) なぜ意図と解釈の違いが起こるのか
- (3) 価値観の違いを理解する
- (4) フィードバックとは
- (5) 言いづらいことをどうフィードバックしますか？
- (6) 人の心を動かすステップ

### 受講料

会員…24,200円 一般…31,900円 \*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。

\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

### りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部 (大阪) 06-6258-8806