

若手・中堅社員やリーダー候補者・新任リーダー（40歳ぐらいまで）の皆さま向け
—— リーダーに必須の「3つの基本スキル」を身につける ——

若手リーダー養成セミナー



開催日：2020年12月15日（火）10:00～17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階（11号室）

講師：EMIコンサルティング 代表 **福井 充雄 氏**

略歴：

1966年大阪生まれ。近畿大学商経学部卒。監査法人、教育研修、経営コンサルティング会社を経て独立。EMIコンサルティングを設立。製造・卸・サービス業と幅広い分野にわたり組織改革、経営計画策定、営業力強化などの経営コンサルティングを実施。企業での研修、各種セミナー講師としても活躍中で、“わかりやすく”をモットーとした熱血指導には定評がある。

◆特色

- 企業の成長・発展において、現場を安心して任せられる人材の育成は必要不可欠で、彼らにできるだけ早い段階でしっかりとしたリーダースキルを身につけさせておくことが大切です。
- 本セミナーでは、これからの会社を担う若手リーダーやリーダー候補の皆様を対象に、リーダーとしての心構えや役割を理解していただいた上で、リーダーに欠かせない「3つの基本スキル」、①対人関係能力（ヒューマン・スキル）、②話す力・伝える力、③改善力・問題解決力（コンセプチュアル・スキル）を、わかりやすい講義や実習を通して習得していただきます。会社を支える人材を育成する機会として、ぜひ参加をご検討ください。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. リーダーとしての心構え

- (1) リーダーとしての役割を自覚する！
- (2) リーダーの仕事を理解し、やりがいを持っているか？
- (3) 求められる能力・身につけておくべき能力とは？
- (4) 部下はあなたの背中・行動を見ている！
- (5) できるリーダーの共通項
- (6) 心得ておくべき行動5ヶ条

2. リーダーに必要なヒューマン・スキル（対人関係能力）を身につける

- (1) リーダーとしての働きかけや動機付けができていますか？
- (2) 部下指導・育成こそリーダーの仕事！
- (3) 職場における対人関係・コミュニケーションのとり方
 - ① コミュニケーション不全から組織の低落が始まる
 - ② 人への理解を深める
 - ③ 部下の本音（不満・不信感）をどれだけ把握しているか
 - ④ コミュニケーションに必要な5C
 - ⑤ アクティブリスニングで部下の心をつかむ
- (4) パターン・ケース別にみる部下対処法
- (5) 上手なほめ方・叱り方 【実習】

3. リーダーに必要な「話す力・伝える力」を身につける

- (1) 「話す・伝える」の大原則を理解しているか？
- (2) 自分の言葉を持って！的確な指示の出し方
- (3) よくある「発言・話し方」の失敗例
- (4) 説得力のある発言と話し方
- (5) 非言語コミュニケーションで表現力を高める
- (6) 報告・連絡・相談のポイント

4. リーダーに必要なコンセプチュアルスキル（改善力・問題解決力）を身につける

- (1) 改善力・問題解決力の基本を理解する
- (2) リーダーたる者は常にコスト意識・問題意識を持って！
- (3) 小さな改善が職場を変える！
- (4) 会議・ミーティングが上手くいかない理由
- (5) 効果をあげる会議・ミーティングの進め方 【実習】
- (6) マネジメントサイクルの徹底活用

5. 全体のまとめ

受講料 会員…24,200円 一般…31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講料とともにご請求書をお送りいたします（原則）。セミナー開催前日までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー F A Xお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、F A Xによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法、会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪）06-6258-8806