



全てのビジネスパーソンの皆さま向け

—— リモートワークやウィズコロナ時代にも通用する実践力を身に付ける! ——

「話す力」・「聴く力」・「交渉する力」に磨きをかける! ビジネスコミュニケーション研修

開催日: 2020年12月9日(水) 10:00~17:00

会場: 大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師: 榎ブレイクビジョン 代表取締役 **くるま づか もと あき**
車塚 元章 氏

略歴:

東京都出身、青山学院大学卒業、ビジネス・ブレイクスルー大学大学院修了MBA。新日本証券株式会社(現みずほ証券)などを経て、30歳で経営コンサルティング会社を起業する。さまざまな失敗や成功を経験する中で、「人が変われば、会社や組織は変わる」ことを痛感し、ビジネスにおけるコミュニケーション力の重要性を強く感じるようになる。現在は“人を育てる”ことに特化し、人材育成コンサルタント・研修講師として、ビジネスパーソンの実践的なスキル開発に力を注いでいる。

<主な著作>

『仕事のできる人が絶対やらない説明の仕方』(日本実業出版社)、
『伝え方で「成果を出す人」と「損をする人」の習慣』(明日香出版社)など多数。

◆特色

最近、コミュニケーションが苦手なビジネスパーソンが増えています。言うまでもなく、仕事は様々な人とのコミュニケーションがあってこそ成り立ちますから、嫌いとか苦手では済まされません。コミュニケーションには、「相手と話す」「相手の話を聴く」「相手と交渉する」といった3つの領域があります。3つのスキルごとに個人トレーニングにより磨きをかけることで、理想とするビジネスパーソンを目指していただきます。

本セミナーでは、コミュニケーションに対する苦手意識を払しょくし、心理学や行動経済学に基づいて「話す」「聴く」「交渉する」の3つのスキルを習得していただきます。さらに、リモートワークやウィズコロナ時代にも通用する実践力に磨きをかけていただきます。

※録音・録画はご遠慮下さい。

◆カリキュラム

1. 苦手なコミュニケーションをどう克服するか?

- (1) 人と接することが苦手、年上の人と話しづらい...
- (2) なぜうまく話ができないのか?
- (3) 人とのつき合い方にコンプレックスを持っている

2. コミュニケーションがうまくなるコツがある

- (1) コミュニケーションがとれれば、仕事の効率は確実にあがる
- (2) あなたが変われば職場が明るくなり、仕事ははかどる!
- (3) ウィズコロナこそ試されるコミュニケーション力

3. 相手と話す技術を磨く <個人ワーク>

- (1) 初対面でも、緊張しないで場を和ませる雑談・会話のしかた
- (2) 相手の名前を呼ぶことで、みるみる相手との距離が縮まる
- (3) 話を30秒にまとめれば、論理的で分かりやすい話と言われる
- (4) リモートワークでも活かせる相手との話し方

4. 相手の話を聴く技術を磨く <個人ワーク>

- (1) 相手との共通点を探して、話しやすい雰囲気を作る
- (2) あいづち・うなずきで、相手に聞いているサインを送る
- (3) 2種類の質問を使い分けることで、相手の話をとことん引き出す

5. 相手と交渉する技術を磨く <個人ワーク>

- (1) 結局、WIN-WIN交渉以外に勝てる道はないことを知る
- (2) 攻撃的でもなく、非主張的でもない、第3のスタイルで臨む
- (3) DESC法で交渉すれば、あなたの主張がどんどん通る

6. 振り返りと決意表明 <個人ワーク>

- (1) 何にでも積極的にチャレンジしようという気になる
- (2) 周りの人とコミュニケーションが楽しくなる!

受講料 会員...24,200円 一般...31,900円 *参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方: 入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方: 受講票とともにご請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー FAXお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、FAXによるお申込みを廃止しました。

お手数をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法・会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先: りそな総合研究所 研修セミナー部(大阪) 06-6258-8806