

新入社員・中途入社社員の皆さま向け

—— 押さえておきたいルールやマナーをしっかりと習得！ ——

中途入社社員のための「ビジネスマナー」と「仕事の基本」



開催日：2020年11月26日(木) 10:00～17:00

会場：大阪銀行協会 別館3階(11号室)

講師：りそな総合研究所(株)
研修セミナー部やま した ひろ こ
山下 裕子

略歴：

大学院在学中に店舗経営を行った後コールセンターに在籍。コールセンターでは、効率・品質共に、毎月1位の成績を1年連続で収め、新人育成を担当する。大学院を卒業後、現在のりそな総合研究所に入社。法人先に向けた会員サービスの説明業務を担当した後、経理・総務業務を担当。現在では、ビジネスセミナーの企画・運営と共に、新入社員研修・ビジネスマナー研修・若手社員向け研修を担当している。

<主な資格>

- ・国家資格 キャリアコンサルタント
- ・公益財団法人実務技能検定協会
 - ・ビジネス実務マナー検定1級 文部科学大臣賞受賞
 - ・サービス接客検定1級 文部科学大臣賞受賞
 - ・秘書検定1級 実務技能検定協会 優秀賞受賞
 - ・ビジネス電話検定知識A級・知識B級・実践級
 - ・ビジネス文章検定2級 他

◆特色

激動の時代を迎え、中途入社の方には即戦力社員としての活躍が期待されています。その為にも、一緒に働く方やお客からいち早く信頼され、業務を安心して任せられる社員に成長する必要があります。新しい会社では、先輩・上司を通じて、1から業務を教わることになります。その時お互いに気持ちよく業務を進めていくために必要なツールが、仕事の基本となる「ビジネスマナー」です。

本セミナーでは、「ビジネスマナー」の重要性と共に、仕事を進めていく上での基本を説明します。中途入社社員の方のみならず、新入社員の方、初めて「ビジネスマナー」を学ばれる方にも分かりやすく解説します。「ビジネスマナー」は知識を蓄えているだけではダメで、実践出来ないという意味がありません。咄嗟の時に実践出来るよう、ケースに合わせたワークを取り入れながら、1日しっかりと学んでいただきます。

◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

1. 中途入社社員に必要な意識

- (1) 社会人としての心構えと基本
- (2) ビジネスに必須のマナー
- (3) 会社の代表という自覚を持つ
- (4) コンプライアンスを遵守する

2. 信用を生む第一印象の作り方

- (1) 第一印象の重要性
- (2) ビジネスファッションと身だしなみ
- (3) 信用に導く表情と話し方
- (4) シーンに応じて使い分ける「挨拶」と「お辞儀」

3. ビジネス敬語の基本

- (1) 敬語が必要な理由
- (2) 敬語の基本
- (3) 信用を失いかねない間違い敬語
- (4) クッション言葉の使い方

4. 電話対応の基本

- (1) 会社の印象を決める電話応対術
- (2) 電話の受け方・かけ方
- (3) スマートフォンや携帯電話を使う際の注意点

5. 来客対応・訪問マナーの基本

- (1) 来客対応の基本
- (2) お客様のご案内
- (3) お茶の出し方
- (4) 訪問する際の基本
- (5) 訪問先でのマナー
- (6) 相手を立てる名刺交換術

6. 効率的な仕事の進め方

- (1) 仕事に欠かせないコミュニケーション
- (2) 上司・先輩からの指示・命令の受け方
- (3) 仕事の優先順位
- (4) 仕事は常に「報告・連絡・相談」

—— 名刺と名刺入れをお持ちください ——

受講料

会員…24,200円 一般…31,900円

*参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。

一般の方：受講票とともにご請求書をお送りいたします（原則）。セミナー開催前日までに前振込みください。

*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響、または、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。

りそな総研ビジネスセミナー F A Xお申込み廃止のお知らせ

お客様の個人情報保護とペーパーレス化のために、F A Xによるお申込みを廃止しました。

お手数料をおかけいたしますが、弊社HPからのお申込みをお願いいたします。

1. セミナー申込URL <https://www.rri.co.jp/seminar>

りそな総研セミナー

検索

2. 会員の方は、会員番号・パスワードをご入力いただくとスムーズです。

3. お申込み方法、会員番号・パスワード等、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：りそな総合研究所 研修セミナー部（大阪）06-6258-8806