

新任管理職、管理職候補の皆さま向け

—— 新任・中間管理職のためのレベルアップセミナー ——

# 管理職に求められる役割と心構え



開催日：2020年5月19日(火) 10:00~17:00

会場：スペースアルファ三宮

講師：(株)マネジメント・ラーニング くぼた やすし  
代表取締役 **久保田 康司** 氏

略歴：

関西大学 社会学部社会学科卒業、関西学院大学大学院商学研究科修了(MBA)。神戸大学大学院経営学研究科修了(MBA)。同志社大学大学院総合政策科学研究科修了(博士)。大学卒業後、鐘紡(株)で営業を10年間経験。その後、(株)ユー・エス・ジェイに開業メンバーとして参画。マーケティング・営業本部において、マーケティング企画室マネージャーや近畿地区統括マネージャーを歴任。その後、大手銀行系のコンサルティング会社に転職し、人材育成の仕事に携わる。2012年マネジメント・ラーニングを設立し代表取締役に就任。

〈著書〉

「最強のチームをつくる10の鉄則〜チームづくりから部下育成までの職場リーダー学」(セルバ出版)

## ◆特色

管理職になればマネジメント力が求められます。では、そもそもマネジメントとは何をすることを言うのでしょうか。普段から聞きなれた言葉ゆえに、十分理解せずマネジメントをしている方が多いのが事実です。

また、管理職にはリーダーシップも求められます。ところが各職場には本当にリーダーシップを発揮している管理職がいるかと言えば、そうとも言えない状況です。さらに部下育成についても同様です。基本的な知識もなく、部下の動機づけをしても逆に部下のやる気を無くしてしまうこともあります。

本セミナーでは管理職に求められるマネジメントとリーダーシップの基本と、部下のやる気を高める育成方法について講義と演習を通じて学んでいただくことを目的としています。

## ◆カリキュラム

※録音・録画はご遠慮下さい。

### 1. マネジメントとは何か

- (1) あなたはマネージャーかプレイヤーか
- (2) あなたがマネジメントをしているものは何か
- (3) マネジメントを定義する

【グループ演習】

### 2. マネジメントを実践する

- (1) 管理職体験ゲーム実施
- (2) マネジメントすべき対象とは
- (3) マネジメントの仕事はここを押さえよ
- (4) マネジメントサイクルを回す
- (5) 体験ゲームを通じた気づき

【グループ演習】

### 3. リーダーシップを発揮する

- (1) あなたの理想のリーダー像は
- (2) リーダーシップを定義する
- (3) リーダーシップのキーワード
- (4) あなたの影響力は
- (5) マネジメントとリーダーシップの違い

【個人演習・グループ演習】

### 4. 管理職のコミュニケーション

- (1) コミュニケーション成立の条件
- (2) こんな上司になっていませんか
- (3) あなたは部下にどう見られているか
- (4) 話を聴くとは
- (5) アクティブリスニングを習得する

【ペアワーク・グループワーク】

### 5. 部下のやる気を高めるコミュニケーション

- (1) 褒めて叱って部下を育成する
- (2) 叱ると怒るの違い
- (3) 部下に期待を伝える
- (5) 褒めるとおだてるの違い
- (6) 部下を育成する褒め方

【グループ演習】

### 6. まとめ

**参加申込書** (個人情報の取り扱いに関して、私は貴社の「個人情報に関する利用目的」を確認、同意の上、申込みます。 URL<https://www.rri.co.jp/seminar/index.html>) 受講料：会員…24,200円 一般…31,900円 (参加者1名様、消費税等・テキスト代を含む)

5/19(火) 管理職に求められる役割と心構え

【FAX.06-6258-8863 りそな総合研究所 行】

貴社名			区分	MS・会員・一般	会員番号	
受講票送付先	〒		連絡担当者	部署・役職		
				ふりがな		
				氏名		
業種(具体的に記入してください)				E-Mail		
TEL	( )	FAX	( )	取引店	支店	
参加者 ( )内に ふりがなを ご記入くだ さい。	氏名	( )	部署	役職		
	氏名	( )	部署	役職		
	氏名	( )	部署	役職		

会員の方：入会時にご選択いただきました「口座振替」あるいは「お振込み」のどちらかのお支払い方法になります。【お問い合わせ先】  
一般の方：受講票とともに請求書をお送りいたします(原則)。セミナー開催前日までにお振込みください。06-6258-8806  
\*キャンセルはセミナー開催前営業日の17時までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、受講料全額をいただきます。なお、諸般の事情により、開催を中止させていただく場合がございます。研修担当(印)