

3
TOPの
決断

株式会社立飛ホールディングス
代表取締役社長 村山正道氏

非上場になっていなければ、とてもその後の事業展開はできなかったでしょう。あそこで私は、人生のエネルギーをだいぶ使いました。

7

特集

会社と従業員を守るカスハラ対策

Part 1 カスタマーハラスメントに対して企業は何をするべきか 小林祐晃
Part 2 カスハラ対策構築のプロセスとポイント 加藤義樹

15

最新! 不動産REPORT

18

きになる企業

平野石油(株) / (株)栃本天海堂

24

時の言霊

杉村達也 将棋AI「水匠」開発者

26

誌上法律相談Q&A 259

市立保育所に通園していた幼児の事故 大澤孝征

29

講演録

指示しないマネジメント 浅野 潔

32

「いい会社」への扉 危機をチャンスに変えるヒント

17針を縫う大けがをして人生観が変わる
藤井正隆

33

情報交差点 わが社の一押し!

(株)ダイアン・サービス / (株)エステック

34

日本史 戦乱の真相 19

忍城の戦い 安田清人

スマート 今 サルティング

16

BUSINESS TREND 景気ウォッチャーズEYE

国連の世界人口推計が示す未来——
目を引く中国の減少。2100年は現在の半分以下

22

Let's ソリューション

経営探偵・佐山涼子の事件帖
SEASON2 38

28

世界「なるほど!」短信

ウクライナ戦争停戦への長い道のり

誰もゐないで
コスモスそよいでゐる
種田山頭火



戸泉 巧

りそなーれ

2024年10月号 第22巻第10号 通巻451号 発行所 りそな総合研究所株式会社 発行日 2024年10月1日(毎月1回1日発行)

定価 1650円(本体1500円+税10%) 年間購読料 1万9800円(本体1万8000円+税10% 送料込み。会員の購読料は会費に含まれます)

●編集室 中村美喜子・高野 覚 ●編集協力 株式会社フリープレス ●デザイン creative design ADARTS ●印刷 株式会社大成美術プリンティング ●URL <https://www.rri.co.jp>

©りそな総合研究所 本誌は、環境にやさしいFSC森林認証紙、植物油インキを使用して制作されています。本誌掲載の写真・記事の無断転載および複写複製は、著作権法上の例外を除き、著作者・発行者の権利の侵害となります。また乱丁・落丁は、お取り替えいたします。