

# りそな一れ

# 10

2024  
October

## 特集

## 会社と従業員を守るカスハラ対策

カスタマーハラスメントに対して企業は何をするべきか  
カスハラ対策構築のプロセスとポイント

### TOPの決断

株式会社立飛ホールディングス **村山正道氏**

「儲けるだけだったら、『アリーナ立川立飛』とか『ドーム立川立飛』は造りません。  
でも街のにぎわい、活性化にはスポーツが一番かなと」

### 講演録

エンドステートナビゲーション代表 ミリタリー式組織マネジメントコンサルタント **浅野 潔**  
元海上自衛隊作戦教官(1等海佐)

「ミリタリー式組織マネジメントのメインとなるのが『ミッション・コマンド』。  
ミッション・コマンドこそが、現代の進化した自律型軍隊組織の要なんです」

